



# Smart Cities



# Table des matières

<b>Qu'est-ce qu'une ville intelligente ?</b>	6
<b>Quels sont les facteurs de croissance des villes intelligentes?</b>	10
<b>Principaux avantages des « Smart Cities »</b>	13
<b>Le rôle de l'IoT et du Big Data pour les villes intelligentes</b>	14
<b>Défis majeurs liés au Big Data et à l'IoT pour les villes intelligentes</b>	16
<b>Exemples d'applications de villes intelligentes</b>	17
<b>Villes intelligentes en action</b>	18-21

# Qu'est-ce qu'une ville intelligente ?

## Une **ville intelligente** est...

Une zone urbaine développée qui crée un **développement économique durable et une qualité de vie élevée** en excellant dans de multiples domaines clés :



Economie



Environnement



Logement



Mobilité



Citoyens



Administration

## Comment fonctionnent les villes intelligentes ?

Une ville intelligente "utilise les technologies de l'information et de la communication pour accroître l'efficacité opérationnelle, partager l'information avec les citoyens et améliorer à la fois la qualité des services administratifs et le bien-être des citoyens".

How do smart cities work, TechTarget, Juillet 2017

Le marché mondial des villes intelligentes devrait croître de plus de **18 % par** an et atteindre 2,57 mille milliards de dollars d'ici 2025, selon Grand View Research, Inc. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Taille du marché des villes intelligentes d'une valeur de 2,57 mille milliards de dollars en 2025 | TCAC : 18,4 %, Grand View Research, février 2018.

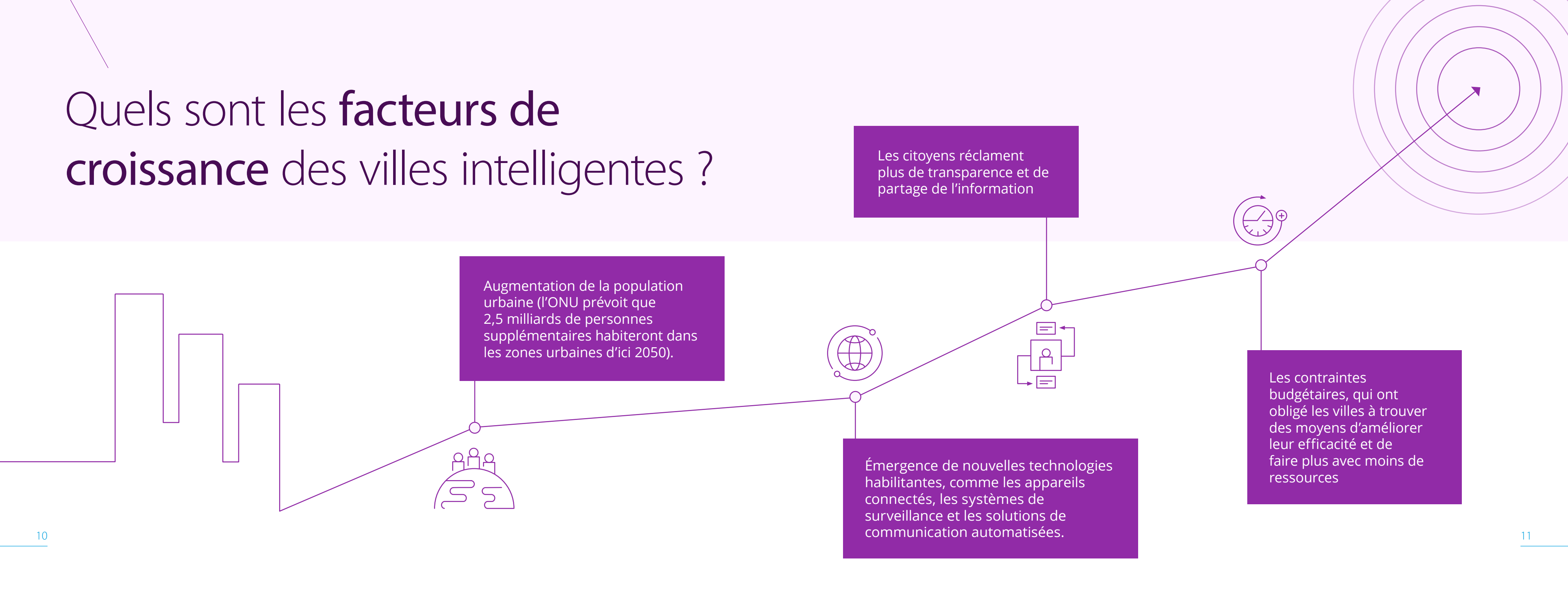
UNE ÉTUDE RÉCENTE MENÉE PAR ABI RESEARCH MONTRE QUE

## Les villes qui deviennent "intelligentes" peuvent....

- Favoriser une croissance additionnelle de plus de 5 %.
- Aider à accroître le PIB de près de mille milliards de dollars, sans investir dans les infrastructures physiques.
- Aider à générer 20 000 milliards de dollars d'avantages économiques supplémentaires au cours de la prochaine décennie <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Ismail, Nick, Smart city tech to drive trillions in economic growth, Information Age, janvier 2018.

# Quels sont les **facteurs de croissance** des villes intelligentes ?





## Principaux avantages des « Smart Cities »

---

- Amélioration de l'expérience des citoyens grâce à une meilleure communication et à un meilleur accès en self-service à l'information
- Augmentation de l'efficacité opérationnelle et rationalisation de la prestation des services publics, parce qu'une partie des tâches revient au citoyen.
- Amélioration de la collaboration et du partage de l'information entre les différents services et les organismes
- Élimination de la fraude, du gaspillage et des abus grâce à une visibilité et une transparence accrues

# Le rôle de l' IoT et du Big Data pour les villes intelligentes

---

Les villes et les municipalités recueillent d'énormes volumes d'information provenant de sources diverses, traditionnelles et nouvelles.

En complément des données qui résident dans les systèmes internes, des données brutes sont recueillies à partir d'appareils connectés, de capteurs, de captures vidéo et d'images.

Ces **données en temps réel** peuvent être utilisées de manière stratégique de diverses façons, y compris :

---

- Réduire la circulation, la criminalité et la pollution
- Améliorer la santé et la sécurité publiques
- Rationaliser l'utilisation des ressources
- Mieux comprendre la vie des citoyens et les services qu'ils utilisent.

**“Le Big Data est une composante essentielle qui stimule le développement des villes intelligentes, et les progrès technologiques participent également à cette croissance.** Cela engendre de nouvelles formes de consommation avec les citoyens et la demande de services qui s'appuient sur des systèmes plus intelligents.

Les villes qui utilisent les approches actuelles à la pointe de la technologie et qui peuvent être comparées à celles utilisant des approches standards, sont en bonne position pour assurer leur succès futur et pourraient avoir l'occasion de faire progresser la société vers un avenir plus intelligent.”

<sup>3</sup> Smart Cities, Big Data, Deloitte, 2015.

# Les défis du Big Data et de l'IoT pour les villes intelligentes

D'énormes quantités de données sont recueillies par les villes et les municipalités lors des prestations de services, des transactions avec le public et lors de l'exécution des processus opérationnels manuels et automatisés.

Le succès des initiatives de villes intelligentes dépend de la capacité des organismes à exploiter et à maîtriser cette information.

## Cela signifie que les villes et les municipalités **doivent être capables de:**

- Collecter et consolider des données brutes provenant d'une grande variété de systèmes et de sources
- S'assurer de l'exactitude et de la cohérence de cette information
- La rendre facilement accessible à un grand nombre d'utilisateurs, y compris les employés et les citoyens
- La transformer en paramètres de mesure pour la gestion de la performance
- L'intégrer dans des processus et des workflows automatisés



## Exemples :

- Collecte et analyse des données des véhicules de la flotte, permettant de prédire les interventions de maintenance
- Environnements permettant une communication bidirectionnelle entre les organismes et les citoyens
- Des systèmes judiciaires intégrés qui favorisent l'échange d'information entre les tribunaux, les forces de l'ordre et d'autres organismes de justice pénale.
- Une vue unique de l'information sur les fournisseurs dans l'ensemble de l'organisation permettant d'améliorer la gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement à l'échelle de la ville.
- Des applications Web qui donnent aux citoyens l'accès à l'information sur les contrôles sanitaires des restaurants, les garderies et crèches, services d'entre-aide, etc.



## Irving, Texas

Irving promeut une véritable culture de la transparence et de responsabilité dans tous les organismes municipaux en présentant les données au moyen de tableaux de bord et de rapports interactifs.

Les indicateurs de mesure établis permettent d'aligner la budgétisation avec la planification stratégique, de sorte que les employés savent sur quoi se concentrer et comment allouer les ressources.

**Une vision plus claire de la performance opérationnelle permet de réaliser des économies de plus de 44 millions de dollars, d'améliorer la productivité de plus de 50 000 heures et d'augmenter les revenus de 25 millions de dollars.**



## Brampton, Ontario

Plus de 100 sources de données déconnectées ont été unifiées afin de fournir un aperçu complet de la valeur et de l'état de tous les biens matériels de la Ville, comme les routes, les égouts, les installations, les véhicules et les équipements.

**Les fonctionnaires municipaux peuvent maintenant mieux gérer leurs actifs pour répondre à la demande croissante d'une population de plus en plus nombreuse. L'échange d'information a également été simplifié et accéléré entre les services de la Planification, des Finances, des Transports, des Loisirs et d'autres départements.**



## Cincinnati, Ohio

Plus de 1 000 utilisateurs à travers tous les services de la municipalité – dont le département des Finances, de la Police, de la gestion des eaux - peuvent accéder, partager et diffuser des informations financières essentielles telles que les bilans, les dépenses par catégories, les recettes nettes, les projets d'investissements, l'analyse des effectifs et l'utilisation du budget.

**Cela permet d'économiser beaucoup de temps et d'argent, tout en doublant le nombre d'employés qui ont accès à des informations vitales, ce qui se traduit par de meilleurs services pour les citoyens.**



## Richardson, Texas

**La ville offre à des centaines d'employés la possibilité de surveiller la criminalité, les budgets et les services de quartier.**

Les employés de nombreux services - comptabilité, budgétisation, inspection des bâtiments, les tribunaux, les départements en charge de la lutte contre la criminalité, les pompiers et services de quartiers - peuvent maintenant suivre et gérer plus efficacement les programmes, services et ressources de la ville et mieux communiquer avec les résidents.



# En savoir plus

Nous pouvons vous accompagner dans vos initiatives pour devenir une « Smart City ». Parlez-en à votre représentant local Information Builders pour en savoir plus.

**VISITEZ NOTRE SITE WEB**

[informationbuilders.com/fr](http://informationbuilders.com/fr)

**CONTACTEZ-NOUS**

[info\\_fr@ibi.com](mailto:info_fr@ibi.com)

**TELEPHONE**

**+33 (0)1 49 00 66 00** en France

INFORMATION BUILDERS FRANCE  
24 quai Gallieni - Bat A  
92150 Suresnes  
FRANCE

+33 (0)1 49 00 66 00  
[informationbuilders.com/fr](http://informationbuilders.com/fr)

7509064.1218