

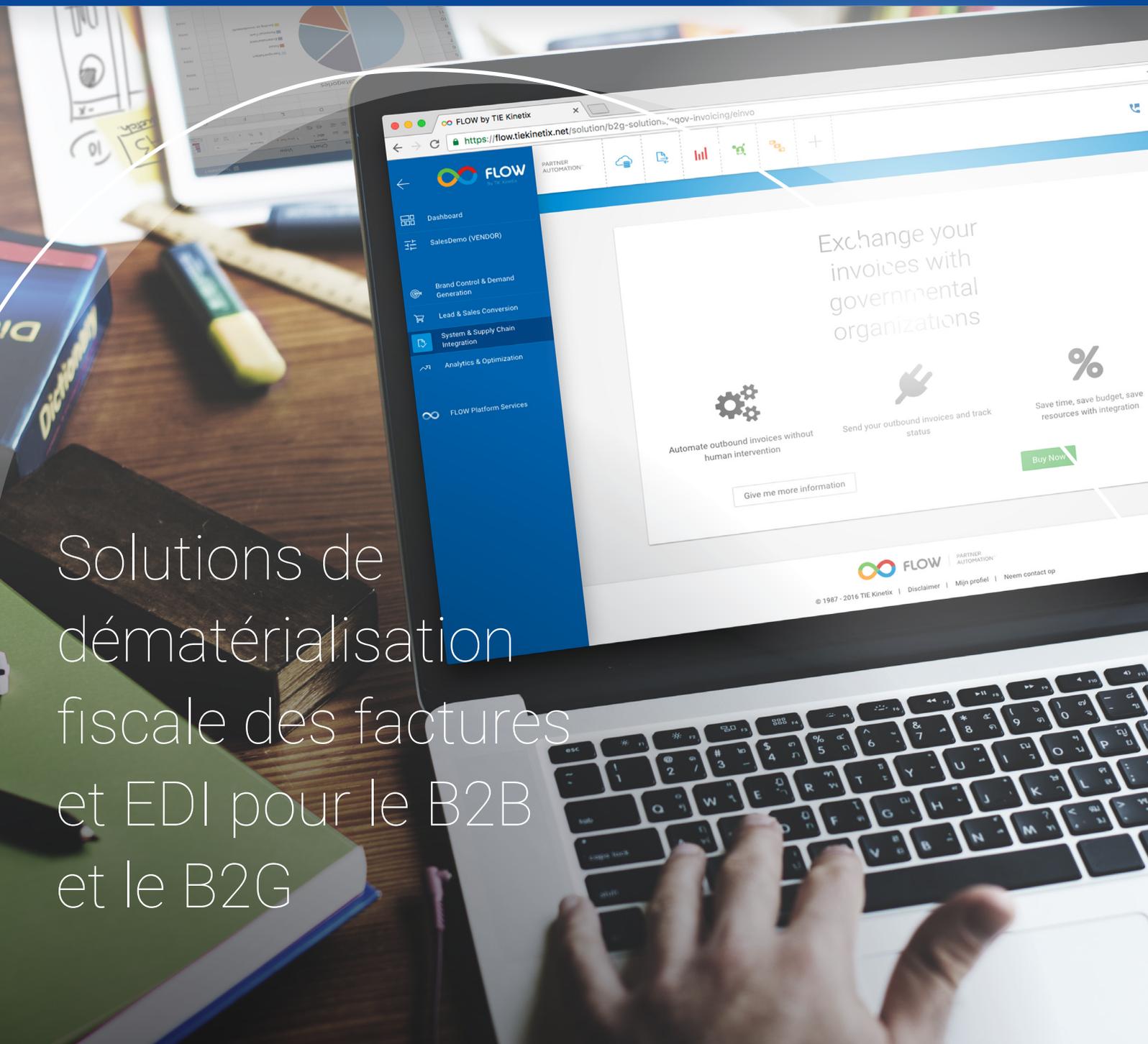


**FLOW**

PARTNER  
AUTOMATION

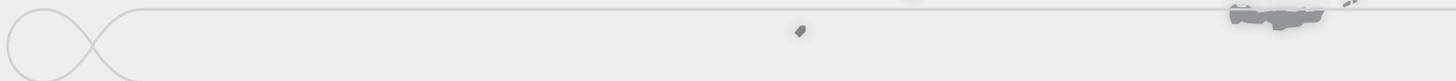
**Les échanges électroniques en B2B et en B2G**

**Traçabilité ■ Sécurité des échanges ■ Intégration**



Solutions de  
dématérialisation  
fiscale des factures  
et EDI pour le B2B  
et le B2G

Dématiser et automatiser les échanges entre les entreprises et les entités de la sphère publique pour gagner en efficacité et réduire les coûts.



# TIE Kinetix

## Spécialiste de la dématérialisation des factures en B2G et B2B

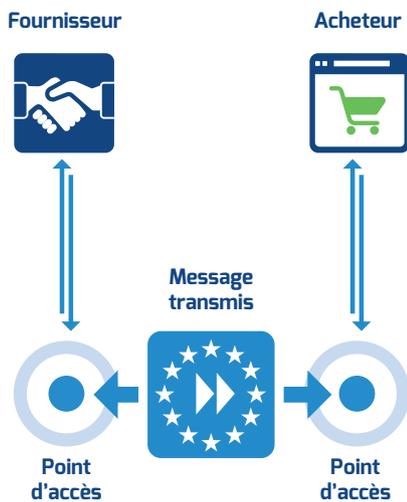
Les fournisseurs du secteur public européen sont en pleine phase d'adoption de la dématérialisation des factures. L'objectif premier pour les entreprises et les entités du secteur public est la réduction des coûts mais ce projet de grande envergure permettra également de gagner en efficacité, d'harmoniser les processus financiers à l'échelle européenne et de sécuriser les flux avec les organisations publiques en Europe. La plateforme FLOW de TIE Kinetix intègre toutes les composantes pour maîtriser la dématérialisation à l'échelle française et européenne.



### La dématérialisation des factures en Europe

La Commission Européenne avec la Directive 2014/55/EU a rendu obligatoire l'utilisation des factures dématérialisées dans le secteur public. Si les pays de la région Scandinave tels que le Danemark, la Finlande, la Suède ou encore la Norvège sont des utilisateurs pionniers des solutions de facturation dématérialisées ou d'achat électronique, les autres pays de l'UE sont actuellement en pleine phase d'adoption.

En 2017, environ 40 milliards de factures sont d'ores et déjà échangées électroniquement dans le monde. Sur les 6 prochaines années, on estime à près de 240 milliards d'euros d'économie le gain réalisé grâce à la dématérialisation des factures dans la sphère publique européenne. D'ici 2020, la Commission Européenne considère que plus de 50% des factures seront émises de manière électronique et souhaiterait développer l'adoption de ce format (UBL) par les différents pays de l'Union à travers notamment de nouvelles directives et de nouvelles législations. Cette norme devra se déployer à travers les autres pays pour une harmonisation des échanges électroniques dans le cadre du projet de dématérialisation pan-européen appelé PEPPOL.



Le modèle d'interconnexion 4-Corner  
 Ce modèle permet de faire communiquer de très nombreux acheteurs et fournisseurs à travers des hubs de communication certifiés et ainsi éviter à tous ces acteurs de contracter des accords avec un nouveau prestataire technique à chaque fois qu'une connexion doit être réalisée.

Ce livre blanc permet de mieux appréhender le cadre légal actuel de la dématérialisation des factures ayant une visée gouvernementale européenne (projet PEPPOL) et plus précisément le déploiement pour différents pays de l'Union.

### La « Distribution » pionnière des échanges électroniques

Depuis presque 30 ans maintenant, le secteur de la distribution utilise massivement l'EDI (Echange de Données Informatisé ou Electronic Data Interchange en anglais), afin d'automatiser l'envoi et la réception des commandes, les avis d'expédition ou les factures et bien d'autres messages entre partenaires.

L'usage dorénavant standard de l'EDI entre partenaires et le développement des solutions technologiques ont permis l'essor de nouveaux standards et la création d'un réseau d'interopérabilité entre les différents pays d'Europe appelé PEPPOL (Pan European Procurement & Purchase On Line) pour l'harmonisation européenne des échanges de factures électroniques, ou le développement du portail gouvernemental de saisie des factures « Simplerinvoicing » aux Pays-Bas (dont TIE Kinetix est maître d'œuvre) qui permet aux entreprises de facturer directement les services de l'état néerlandais via un portail internet facile d'accès et simple d'usage.

### PEPPOL : un standard européen unique

Le projet européen PEPPOL vise à standardiser les échanges et les processus de facturation électronique à travers un protocole appelé BIS (Business Interoperability Specifications) au sein des différents pays de l'Union Européenne. Les organisations ne sont plus dans l'obligation de ratifier de multiples accords à travers l'Europe auprès de différents prestataires pour pouvoir échanger des documents financiers comme les factures (en B2G vers la sphère publique ou en B2B vers d'autres entreprises). Seuls les fournisseurs de solutions accrédités par le projet PEPPOL (comme TIE Kinetix) sont en mesure d'échanger ce type de documents auprès d'autres prestataires accrédités afin d'être en conformité avec la loi et les différents standards techniques. Les documents échangés sont fiables, sécurisés et rapides.

# La dématérialisation des factures en Europe vue par TIE Kinetix



Le secteur public en Europe est dans une phase de dématérialisation de son système de facturation. Que ce soit en Belgique, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas ou au Royaume-Uni, vous trouverez un état des lieux des échanges électroniques de documents dans la sphère publique en cours à l'heure actuelle.

## B2G en Belgique

Le gouvernement belge a défini qu'à compter du 1er Janvier 2017, tous les fournisseurs de l'état devaient dématérialiser leurs factures. La mise en place de la dématérialisation des factures en direction des entités gouvernementales belges permettra une économie de 3,5 milliards d'Euros par an.

Pour atteindre cet objectif, le gouvernement fédéral belge a développé une plateforme de dématérialisation des factures appelée « Mercurius». Cette plateforme est également connectée avec d'autres partenaires externes via le standard « PEPPOL » en permettant les connexions des ERP des fournisseurs des services gouvernementaux vers d'autres applications financières notamment le système central FEDCOM. Pour simplifier le travail des fournisseurs de l'état belge, la plateforme Mercurius est déjà opérationnelle et connectée avec PEPPOL.

## B2G en Allemagne

La plus puissante économie d'Europe n'est pas en reste en ce qui concerne l'adoption de la dématérialisation des factures. L'Allemagne, avec ses 32 milliards de factures échangées annuellement, prévoit d'économiser près de 200 000 tonnes de papier par an et s'attend à des gains de productivité soit l'équivalent d'une économie de 50 milliards d'euros entre les fournisseurs et les entités gouvernementales concernés.

Le Ministère allemand des Affaires Internes (BMI) est actuellement en train de transposer une directive de la Commission Européenne concernant la dématérialisation des factures au niveau de sa législation nationale.

La FeRD, le forum national allemand de dématérialisation des factures gère l'organisation qui soutient la ZUGFerd, représentant le forum Pan-européen pour l'harmonisation du standard de la facture dématérialisée au pays de Goethe.



## Chorus Portail Pro 2017 en France

Dès 2012, le gouvernement français a déployé le premier projet Chorus dont le périmètre était limité. La nouvelle version remaniée du projet rebaptisée Chorus Portail Pro 2017 (CPP) et effective depuis le 1er Janvier 2017 bénéficie d'une rallonge budgétaire d'environ 40 millions d'euros. Avec près de 95 millions de factures échangées chaque année, les gains de temps et les économies seront engendrés autant au niveau des fournisseurs que des services de l'Etat. Pour l'ensemble des acteurs de la sphère publique, on considère que l'économie réalisée avoisinera les 710 millions d'euros! Concernant les entreprises privées, la dématérialisation permettra une économie de 335 millions d'euros.

La plateforme de dématérialisation des factures française CHORUS Portail Pro n'est pas connectée au standard PEPPOL.

En Juin 2014, le gouvernement français a ratifié l'ordonnance 2014-697 visant à organiser un calendrier de déploiement de la nouvelle réglementation. Le calendrier implique une adoption progressive de la dématérialisation des factures selon la taille de l'entreprise. L'obligation de passer à la facture électronique concerne les entreprises de plus de 5000 employés à partir du 1er Janvier 2017, puis progressivement, les entreprises de tailles intermédiaires et les TPE devront se préparer à cette nouvelle obligation légale française.

### **JANVIER 2017:**

Sont concernées les grandes entreprises de plus de 5000 employés.

### **JANVIER 2018:**

Sont concernées les entreprises de taille intermédiaire (ETI) entre 250 et 5000 employés.

### **JANVIER 2019:**

Sont concernées les petites et moyennes entreprises (PME-PMI) entre 10 et 250 employés.

### **EN 2020:**

Sont concernées les TPE de 10 employés et moins ainsi que les micro-entreprises avec un volume généralement inférieur à 100 factures par année. L'usage du portail pour une saisie manuelle ou l'envoi d'une facture au format PDF signé est plus adapté.

## B2G aux Pays-Bas

Les Pays-Bas ont lancé un projet de dématérialisation des factures pour l'ensemble des fournisseurs de la sphère publique comme l'ont également réalisé la France, la Belgique ou l'Allemagne. Ce projet sera opérationnel à partir de 2018.

Durant la Dutch Invoice Conference de 2016, le Ministère de l'Economie néerlandais avait annoncé l'anticipation de la directive 2014/55/E4 rendant obligatoire la dématérialisation des factures vers les entités publiques. Elle rendait également obligatoire l'utilisation du format UBL pour la transmission des factures vers les services de l'état. Enfin, tout nouveau contrat signé avec les services gouvernementaux à compter du 1er Janvier 2017 devra intégrer ce format d'échange de facture.

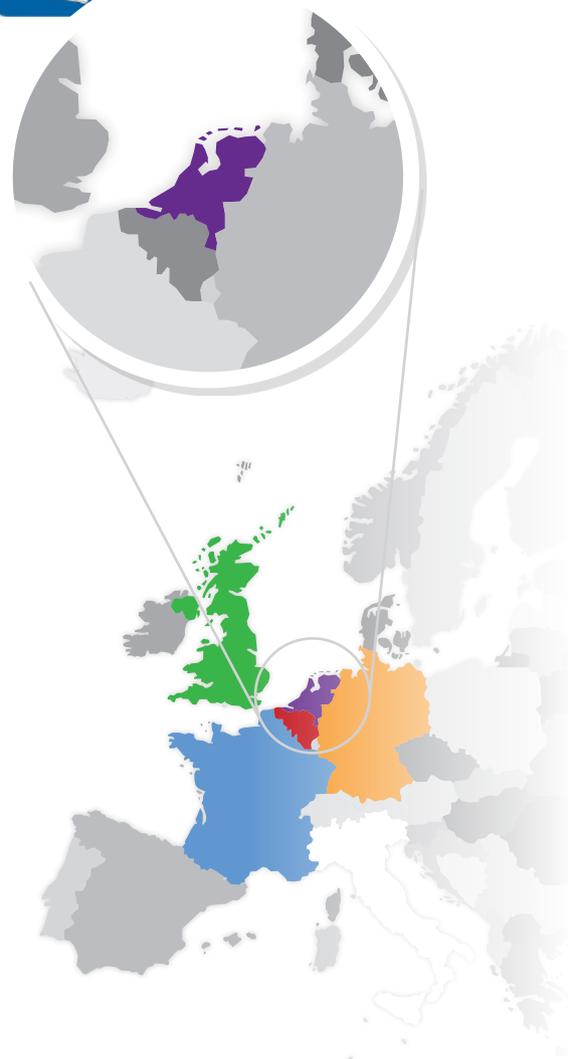
Aux Pays-Bas, l'entité dédiée aux services numériques et émanant du ministère de l'intérieur s'appelle Logius et traite des problématiques de standardisation des données et de sécurité numérique. Un des projets de Logius concernant la dématérialisation des factures a été la mise en place d'un portail appelé « DigiPoort ».

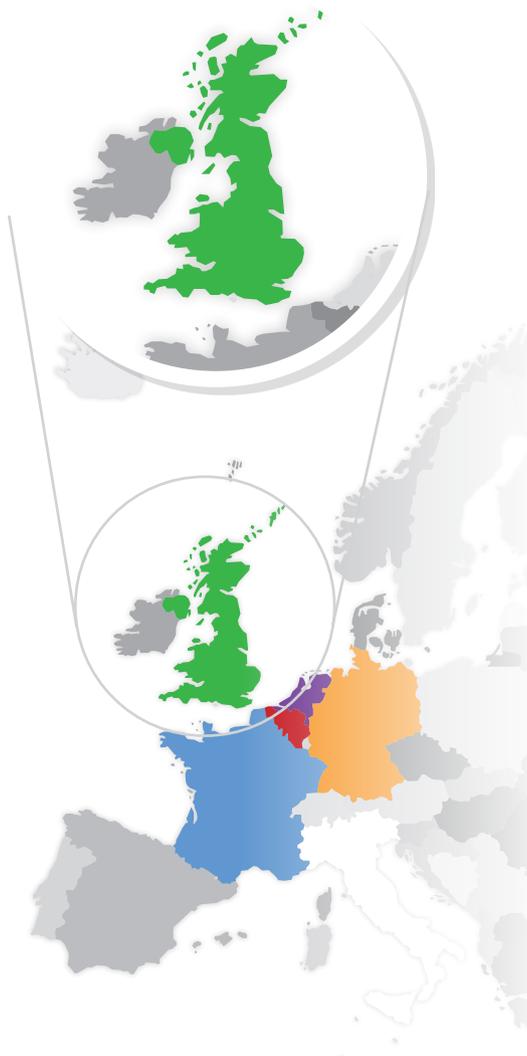
TIE Kinetix a été la première entreprise des Pays-Bas à avoir reçu l'accréditation de l'état pour traiter les problématiques de dématérialisation fiscale et est ainsi devenu prestataire de l'état en tant que maître d'œuvre dans le projet DigiPoort pour la création du portail de dématérialisation des factures où les entreprises peuvent saisir leur factures pour les entités gouvernementales. TIE Kinetix a donc créé pour l'Etat néerlandais et la Dutch Tax Authority le portail internet de saisie des factures.

En 2014, Logius a abandonné l'administration du portail de factures DigiPoort suite à une Directive du Ministère de l'Économie. Depuis le 1er Juillet 2014, TIE Kinetix est le seul administrateur de la plateforme DigiPoort pour les factures dématérialisées.

Le gouvernement hollandais prévoit qu'à partir de 2018-2020 toute les entités gouvernementales seront prêtes pour les échanges électroniques dématérialisés et l'utilisation du format européen UBL basé sur les spécifications PEPPOL-BIS. La plateforme DigiPoort servira également de passerelle vers les échanges PEPPOL, comme l'est par ailleurs la plateforme belge Mercurius.

TIE Kinetix est certifié PEPPOL Access Point Service Provider depuis 2016 et permet de faire la liaison entre DigiPoort et les réseaux PEPPOL.





La Communauté Européenne souhaite que d'ici à l'horizon 2020, plus de 50% des échanges de factures soit réalisé de manière électronique. Sur 2017, près de 40 milliards des factures échangées seront dématérialisées.

## B2G au Royaume-Uni

Selon les estimations, la dématérialisation des factures au Royaume-Uni permettrait d'économiser près de 2 milliards de Livres Sterling. Certaines estimations vont même jusqu'à affirmer que les économies s'élèveraient entre 4 et 6 milliards de Livres Sterling par an!

Le projet de dématérialisation des factures commence en 2017 par l'adoption des échanges électroniques avec le NHS (National HealthCare Service). L'objectif est que l'ensemble des services du NHS pour les achats et les approvisionnements soient réalisés de manière électronique en utilisant les spécifications BIS de PEPPOL et les réseaux de facturation électronique.

Chaque entité de la sphère publique devra être en mesure d'émettre des commandes d'achat ou d'approvisionnement de manière électronique et pouvoir recevoir des factures dématérialisées de la part de ses fournisseurs.

## Comment dématérialiser ses factures avec TIE Kinetix ?

TIE Kinetix propose des solutions d'automatisation pour vous permettre d'échanger de manière électronique avec l'ensemble de vos partenaires qu'ils soient en B2G ou en B2B. Avec un réseau de près de 40000 partenaires, nous pouvons assurer tout type de connexions (aujourd'hui près de 300 000 connexions sont réalisées quotidiennement avec les solutions TIE Kinetix).

### Notre périmètre d'action

Peu importe le format de fichier à échanger, qu'il s'agisse d'un PDF, du format UBL, d'un fichier EDIFACT ou un autre type de fichier structuré (txt, Idoc, CSV, JSON ou XML) que vous émettez, nos solutions de « mapping » pourront produire le format de sortie UBL ou EDIFACT attendu pour vos factures dématérialisées.

Nos services pourront également apporter les éléments de suivi et les notifications nécessaires dans le cadre des différents projets de dématérialisation européens (Chorus, Mercurius...) pour une intégration complète avec les systèmes ERP des fournisseurs. Avec une solution globale d'automatisation de la dématérialisation des factures B2G ou B2B, nos clients auront un meilleur ROI, réduiront drastiquement les erreurs humaines et généreront davantage de profits.

# Le processus : étape par étape

## Etape 1: Création d'une connexion sécurisée

TIE Kinetix reçoit les données de votre facture à travers une connexion sécurisée.

## Etape 2: Validation

Nous opérons une vérification technique afin d'assurer que toutes les données nécessaires à la dématérialisation soient bien présentes. Dans le même temps, nous vérifions que l'identifiant unique d'émetteur et du destinataire soient bien présents.

## Etape 3: Gestion du workflow des messages

Nous réalisons une traduction du message de la facture dans son état initial (XML, PDF, Idoc, etc...) vers le format de message structuré attendu en sortie (EDIFACT ou UBL par exemple)

## Etape 4: Création des informations de suivi avant archivage

Afin d'être conformes en cas de contrôle et pour un meilleur suivi pour la dématérialisation fiscale des factures, les données sont préparées et structurées pour l'archivage légal avec des indicateurs de suivi.

## Etape 5: Archivage légal

Selon la législation en vigueur, la plateforme d'archivage vous permet d'enregistrer votre facture dématérialisée fiscalement au sein de la plateforme sécurisée conformément à la durée d'archivage attendue.

## Etape 6: Distribution

La plateforme permet notamment d'être connecté auprès des services de facturation dématérialisée de la sphère publique ou des différents portails de dématérialisation B2G en France (Chorus) ou en Europe (Mercurius pour la Belgique, DigiPoort aux Pays-Bas, etc...)

## Etape 7: Notifications

Lorsque les échanges doivent se faire en B2G auprès des services de la sphère publique, la plateforme est configurée pour générer les notes d'information pour le suivi de statut, prévu dans le cadre légal du pays.



**OROBLU**<sup>®</sup>

« Les solutions EDI en Managed Services ont permis de réduire les coûts de près de 60% »

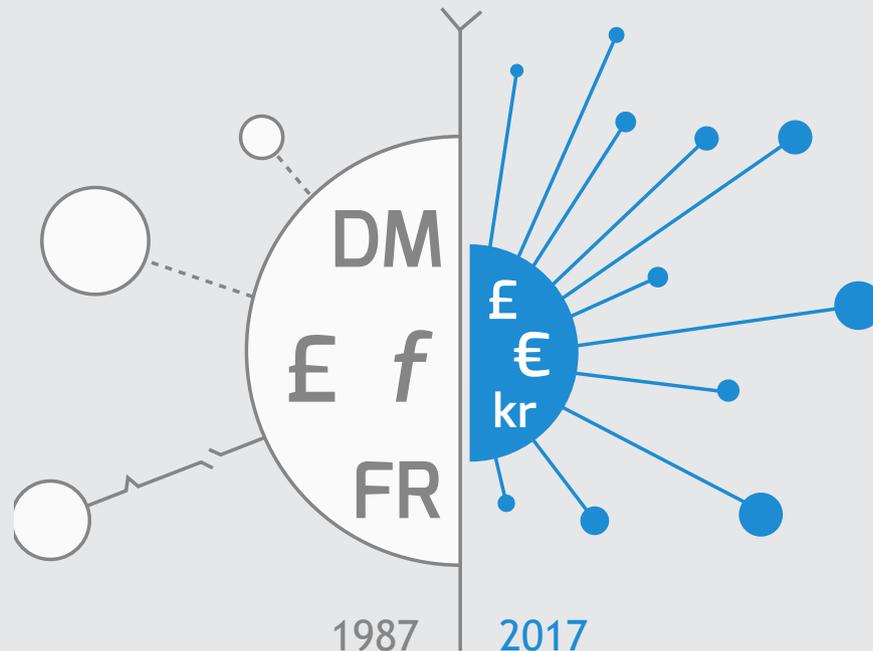
Aernoudt Becking,  
Directeur Logistique,  
Hosiery Center BV

## A propos de TIE Kinetix

Depuis plus de 30 ans, nous développons, traduisons et échangeons des milliards de factures pour le compte de nos clients quel que soit leur environnement et leur infrastructure : SAP, Oracle, Microsoft, Epicor, SAGE, Infor, Exact, Unit4, NetSuite, Visma, AFAS etc...

Nos solutions d'Echange de Données Informatisés (EDI) et d'intégration sont actuellement utilisées quotidiennement par des milliers de partenaires et de clients à travers le monde et depuis près de 30 ans, nous collaborons activement à la recherche et au développement des standards du marché au sein des différents projets de la Commission Européenne et notamment sur l'avancement de la dématérialisation fiscale des factures en Europe.

Avec une présence en France, en Allemagne, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et aux Etats-Unis et fort de nos partenariats avec des entreprises comme TrustWeaver ou Objectif Lune, TIE Kinetix possède aujourd'hui une très grande expérience des projets de dématérialisation des factures aussi bien en B2B qu'en B2G et une expertise des services attendus par nos clients et partenaires à ce sujet.



## Avantages

Tous nos efforts convergent vers une automatisation de vos processus et une optimisation de vos échanges électroniques au sein de votre supply-chain pour vous permettre de réaliser des économies d'échelle. Les solutions d'EDI et d'intégration de TIE Kinetix permettent de simplifier les échanges collaboratifs avec vos partenaires et contribuent à apporter une meilleure vision de votre activité globale.

## Expertise

Nos solutions sont fiables et éprouvées et intègrent les derniers standards et technologies du marché. Nos solutions sont disponibles dans le Cloud en SaaS ou en Licence pour apporter le meilleur de la technologie à nos clients et partenaires (actuellement 97,8% de satisfaction clientèle). Nos centres de support sont locaux et nos consultants EDI sont des experts dans leur domaine d'activité avec des équipes basées par exemple à Montpellier pour nos clients français, à Munich pour nos clients allemands, à Breukelen pour les clients néerlandais ou à Boston (Massachusetts) ou Saint Paul (Minnesota) pour nos clients américains.

Nous considérons nos services EDI comme une extension à part entière de vos propres services informatiques et faisons en sorte que votre activité soit toujours fonctionnelle de la manière la plus fluide possible. Au niveau global, nous sommes capables d'offrir des services de support en 24/7 parce que nos clients peuvent être des multinationales opérant sur plusieurs continents.

- » Taux de satisfaction Service Client : 97,8%
- » Disponibilité 24/7
- » +10 ans de développement de nos applications
- » Solutions évolutives
- » SLA garanti de 99,9%
- » Certification ISO 27001:2013
- » Certification Data center ISAE3402 et SSAE-16
- » Certification Service Provider PEPPOL
- » Certification standard GS1
- » Membre actif aux Nations Unies - Groupe de travail standardisation de la syntaxe des messages UN/CEFACT
- » Membre actif PEPPOL – Groupe de travail standardisation des échanges de documents
- » Membre actif AIFE – Groupe de travail standardisation des échanges Chorus
- » Membre actif SimplerInvoicing – Groupe de travail standardisation des échanges de documents
- » Membre actif EESPA (European E-invoicing Service Providers Association) pour l'interopérabilité de la facture dématérialisée en Europe



**sodexo**

« La solution est très simple d'utilisation et permet de réduire le nombre d'opérations au minimum. »

**Martijn van der Woerd,**  
Directeur Administratif et  
Financier,  
Sodexo



**FLOW**

PARTNER  
AUTOMATION

## A propos

TIE Kinetix transforme la supply chain digitale en délivrant des solutions E-commerce Totalement Intégrées. Ces solutions maximisent les opportunités de revenu et minimisent l'énergie nécessaire pour mettre sur le marché, vendre et délivrer en ligne.

Les clients et partenaires de TIE Kinetix bénéficient constamment des dernières innovations technologiques, des solutions robustes et éprouvées et d'une expérience de 30 ans dans le domaine informatique et des nombreuses récompenses attribuées à TIE Kinetix. TIE Kinetix fait fonctionner la technologie afin que vous restiez concentrés sur votre cœur d'activité.

TIE Kinetix est une entreprise cotée en bourse avec des bureaux aux Etats-Unis, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Australie.



# TIE KINETIX

total integrated e-commerce

### Lead & Sales Conversion

La solution FLOW permet à vos partenaires de convertir vos leads et de mieux vendre en ligne en leur proposant des micro-sites sans investir massivement dans une plateforme e-commerce.

### Analytics & Optimization

La solution FLOW vous offre une vue à 360° du parcours clients de votre entreprise. Vous pouvez analyser et optimiser votre revenu et vos processus grâce à la data.

### Brand Control & Demand Generation

La solution FLOW vous aide à déployer et distribuer votre contenu marketing (email, social, AdWords, campagnes marketing...) auprès de vos partenaires de manière automatisée.

### System & Supply Chain Integration

La solution FLOW vous permet d'automatiser tous les documents collaboratifs (commandes, factures...) avec vos partenaires.

Visit [www.FLOW-pa.com](http://www.FLOW-pa.com)