

sage



Les Témoignages
Sage 1000

Sommaire

Ahnac	p.4	Groupe Carrere	p.21
Amapa	p.6	FC Nantes	p.22
Arche	p.8	FNCA	p.24
Asdec	p.10	Franquet	p.26
Cardell	p.12	Gameloft	p.28
Contentia	p.14	Gris découpage	p.30
CPE Bardout	p.16	Laboratoires Iprad	p.32
Demos	p.18	Librairie Mollat	p.34
Ministère de la Défense	p.20	Loterie Nationale Burkinabé	p.36
		LPP-Perrenot	p.38
		Matsuri	p.40
		M+ Matériaux	p.42
		OTT Imprimeurs	p.44
		Tatex	p.46
		Telmob	p.48

Pour assurer la gestion comptable et financière de leur société de manière sécurisée, rapide et prospective, les Directions Financières ont désormais besoin de solutions de gestion intégrées et expertes, couvrant l'ensemble de leurs besoins métiers et permettant de piloter leur activité.

Dans ce guide, je vous invite à découvrir des témoignages d'entreprises équipées de notre FRP (Finance Resource Planning) Sage 1000. Au fil de votre lecture, vous comprendrez leur démarche, leurs besoins et les bénéfices qu'elles retirent de ces solutions. Automatiser les processus, moderniser le système de gestion en place, disposer d'un outil pérenne, développer l'approche analytique, optimiser la gestion comptable, fiabiliser la trésorerie, obtenir un reporting plus poussé... Leurs problématiques sont nombreuses !

Grâce à l'écoute quotidienne de nos 4 500 clients équipés de Sage 1000, nous avons développé une offre intégrée et modulaire qui permet aux entreprises de disposer d'une vision à 360° de leur activité financière.

Je vous souhaite une excellente lecture.

Christophe Letellier

Directeur Général

Division Moyennes et Grandes Entreprises de Sage



AHNAC

Société : AHNAC

Activité : L'Association Hospitalière Nord Artois Cliniques (AHNAC) regroupe 13 établissements de type hospitalier

Chiffre d'affaires : 167 millions d'euros

Effectif : L'association gère 1 428 lits, emploie 2 383 personnes (2 101 équivalents temps plein)

Localisation : Nord-Pas de Calais

Projet

Problématique : Opter pour une solution robuste, évolutive avec une gestion comptable décentralisée

Solutions Sage :
Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :
C2A Informatique

Les cliniques de l'AHNAC analysent leurs coûts grâce aux logiciels Sage 1000

Regroupant une douzaine d'établissements, l'Association Hospitalière Nord Artois Cliniques (AHNAC) s'est dotée d'un système de gestion comptable centralisé reposant sur les logiciels Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité. Une solution qui, interconnectée aux applications métier via un EAI, et notamment à un logiciel de « business intelligence », permet une véritable analyse des coûts par service. Un défi complexe en milieu hospitalier.

L'Association Hospitalière Nord Artois Cliniques (AHNAC) regroupe les établissements de type hospitalier qui appartenaient autrefois aux puissantes houillères du Nord-Pas de Calais. Cette fédération désormais sous la tutelle du ministère de la Santé compte treize établissements qui accueillent au total 1428 lits et emploie 2 383 personnes. Initialement dotée d'un système de comptabilité développé en interne, l'association Hospitalière a récemment évolué vers les logiciels Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité. « L'application maison était devenue archaïque, et, en 2002, nous avons souhaité nous orienter vers une solution de nouvelle génération, robuste, évolutive et ouverte aux standards », rappelle Dominique Clément, Directeur Informatique de l'AHNAC.

► Une installation multisite à partir d'une base de données centralisée

Un projet de système d'information intégré autour d'un ERP fait alors son chemin. Il est prévu que chaque établissement dispose de sa propre base comptable et que les données soient ensuite consolidées au siège. Mais le projet d'ERP est finalement abandonné, remplacé par une architecture plus souple reposant sur un EAI (Enterprise Application Integration). L'idée d'une gestion totalement décentralisée de la comptabilité apparaît moins lourde à assurer. Le cahier des charges modifié conduit alors l'AHNAC à opter pour les logiciels Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité. « La solution Sage répondait exactement à notre problématique, avec une installation en mode serveur au siège, tandis que chaque établissement installe le 'client' et travaille sur la sous-partie le concernant. De plus, cette

solution assure une gestion fine des droits par type d'application (comptabilité générale, analytique...) et par établissement. Elle est facile à administrer et sécurisante », justifie Dominique Clément. L'AHNAC opte donc rapidement pour les logiciels Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité afin de gérer la comptabilité générale et la comptabilité analytique. La suite comptable sera installée sur une base de données Microsoft SQL Server puis interconnectée au logiciel d'administration et aux différentes applications métier (facturation, gestion des parcs, des commandes de médicaments...) via un EAI.

◆ Des utilisateurs parties prenantes du projet

Pour mettre en oeuvre le projet, l'AHNAC met en concurrence plusieurs intégrateurs Sage de la région. Située à proximité du siège de l'AHNAC et disposant de solides références sur les logiciels Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité, c'est la SSII C2A Informatique qui sera retenue. « C2A a su nous proposer d'emblée une solution parfaitement cohérente par rapport à notre cahier des charges », se souvient Dominique Clément. L'intégration des données dans le nouveau dispositif commence dès mai 2002. « Nous avons choisi de migrer en milieu d'exercice et avons donc dû récupérer l'ensemble de l'historique en cours. Mais heureusement, nous n'avons pas eu besoin de ressaisir des données. L'application a pu réintégrer l'ensemble des chiffres », apprécie Dominique Clément. L'équipe de C2A prend en charge le paramétrage et travaille en direct avec le service comptabilité, qui peut ainsi anticiper correctement son changement d'outil de travail. « Les formations de quelques jours auprès de la trentaine d'utilisateurs comptables ont permis de rassurer chacun. De plus, Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité est tellement paramétrable que nous avons pu préserver leurs petites habitudes, parfois à l'excès ! », s'amuse le directeur informatique. Au-delà de la robustesse et de l'évolutivité de la solution, mieux adaptée aux systèmes d'information actuels, Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité, ingénieusement interconnectée avec des applications métier, a permis à l'AHNAC de valoriser l'ensemble de ses données en les croisant pour produire des tableaux de bord et des analyses pointues. « C2A

a notamment développé un logiciel, interconnecté à l'application Sage, qui nous permet d'harmoniser les coûts des personnels par service. Le module va chercher des éléments de comptabilité générale et analytique et réinjecte ensuite dans l'analytique des informations croisées. À partir de ces données, une application de business intelligence, également interconnectée à Sage 1000 Immobilisations et Sage 1000 Comptabilité, produit des tableaux de bord capables d'identifier les coûts par centre de responsabilité », détaille Dominique Clément. Et ce n'est qu'une première étape : à terme, le dispositif devrait permettre de répartir les coûts par pathologie. Un vrai pas en avant pour l'évaluation économique en milieu hospitalier, nécessaire pour optimiser les moyens au service des patients.

◆ **M. Dominique Clément**
Directeur Informatique



AMAPA

Société : AMAPA

Activité : Association spécialisée dans le maintien à domicile et l'hébergement pour personnes âgées et handicapées

Chiffre d'affaires : 46 millions d'euros

Effectif : 2 300 personnes

Localisation : Le Ban Saint Martin

Projet

Problématique : Moderniser le système de gestion comptable et l'interfacer avec le logiciel de gestion métier

Solutions Sage :
Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :
Lorinfo

Amapa gagne en productivité avec Sage 1000

En modernisant son système de gestion comptable et financier avec Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Immobilisations, l'association Amapa améliore le suivi de son activité, et optimise sa productivité.

Association créée il y a plus de 45 ans en Moselle, Amapa est spécialisée dans le maintien à domicile et l'hébergement de personnes âgées et handicapées. Les 2300 salariés d'Amapa effectuent chaque année près de 1.7 millions d'heures d'aides à domicile, pour un chiffre d'affaires de 46 millions d'euros. Jusqu'en 2006, l'association assurait la gestion de sa comptabilité, de sa paie et de sa facturation à partir d'un logiciel propriétaire. *« Ce logiciel métier représentait une première étape dans l'harmonisation et l'automatisation de nos systèmes de paie et de facturation. Difficile à faire évoluer, il ne répondait plus à toutes nos attentes »*, explique Charlotte Bernard, Directeur Administratif et Financier d'Amapa. D'une part, il n'offrait pas de solution en matière de comptabilité. D'autre part, adapté à notre activité d'aide à domicile, ce logiciel ne pouvait prendre en compte d'autres activités d'Amapa, comme la facturation des services de portages de repas et de téléassistance ou encore la comptabilité de nos maisons de retraites. Forte de constat, Amapa décide de moderniser son système de gestion.

◆ Un choix motivé par le GIES d'Amapa

« Nous avons rencontré Lorinfo, partenaire Sage. Leur présentation de Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Immobilisations nous a convaincus » précise Charlotte Bernard. En outre, les autres adhérents du GIES (Groupement d'Intérêt Economique et Sociale) travaillant déjà avec Sage 1000 Comptabilité, les modèles d'export de données entre ce logiciel de comptabilité et celui de paie et de facturation utilisés par les associations étaient déjà développés et fonctionnaient parfaitement. *« C'est donc naturellement et logiquement que nous avons fait le choix de Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Immobilisations, évitant ainsi le développement de nouvelles interfaces entre notre logiciel métier et le logiciel de comptabilité retenu »*, ajoute Charlotte Bernard.

● Une comptabilité analytique qui gagne en précision

« L'interface entre Sage 1000 Comptabilité et notre solution métier nous évite la multiplication des saisies, ce qui nous assure des gains de temps tout en nous affranchissant de certains risques d'erreurs », souligne Charlotte Bernard. Permettant le paramétrage de près de 800 centres de coûts différents, Sage 1000 Comptabilité permet également à Amapa de réaliser des analyses à des niveaux multiples. « Avec le module de comptabilité analytique de ce logiciel, nous pouvons suivre les résultats de plusieurs activités (portage de repas, soins infirmiers...) sur un même niveau telle qu'une ville ou un département, poursuit Charlotte Bernard. Nous pouvons également suivre les résultats d'une seule activité sur plusieurs niveaux, tels que, par exemple, le portage de repas par ville ou pour toutes les villes. Notre suivi comptable gagne ainsi en précision, améliorant notre visibilité sur les centres de coûts. »

● Des automatismes pour une productivité optimale

En offrant la possibilité de paramétrer des clés de règles de répartitions réutilisables, Sage 1000 Comptabilité évite les ressaisies dégageant ainsi des gains de productivité, notamment en matière de traitement des factures fournisseurs. « Nous pouvons par exemple pré-enregistrer l'éclatement d'une facture d'électricité en différents pourcentages affectés ensuite par service, explique Charlotte Bernard. A réception de cette facture, la répartition de son montant par service est automatique. De même, nous pouvons pré-paramétrer les modalités de paiement des fournisseurs. Dès qu'une facture fournisseur passe en règlement, nous disposons immédiatement du fichier de virement avec ses échéanciers. Autant d'automatismes qui permettent aux

équipes comptables de gagner du temps ». Fort de cette première expérience avec Sage, Amapa entend renforcer son suivi budgétaire. « Nous comptons déployer cette année la version pilotée de Sage 1000 Comptabilité, afin de disposer d'un suivi budgétaire plus précis et de renforcer encore davantage le contrôle de nos dépenses et de nos activités », conclut Charlotte Bernard.

● **Mme Charlotte BERNARD**
Directeur Administratif et Financier



The Arche logo, consisting of the word "arche" in a lowercase, red, sans-serif font, is centered within a white, irregular oval shape.

Société : ARCHE

Activité : Producteur et distributeur de chaussures et d'articles de maroquinerie

Chiffre d'affaires : 23 millions d'euros

Effectif : 190 salariés

Localisation : Château Renault (Indre et Loire)

Projet

Problématique : Moderniser le système de gestion financier

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité

Sage 1000 Trésorerie

Le module Banque Paiement de Sage

Partenaire revendeur :

Absys Cyborg

Arche optimise sa gestion et gagne une heure par jour grâce à Sage 1000 Trésorerie

Pour moderniser son système de gestion, fiabiliser ses rapprochements bancaires et améliorer la productivité de son service financier, Arche souhaitait trouver une solution de gestion de trésorerie automatisée. Déjà équipée de Sage 1000 Comptabilité, Arche déploie Sage 1000 Trésorerie et le module Banque Paiement, accompagnée par Absys Cyborg.

Société française spécialisée dans la conception et la distribution de chaussures et d'articles de maroquinerie, Arche réalise un chiffre d'affaires de 23 millions d'euros dont 80% à l'export, dans une trentaine de pays. Dans le cadre de la modernisation de son système de gestion, la société retient, en janvier 2005, Sage 1000 Comptabilité. « Une solution parfaitement adaptée à la taille et à la structure de notre activité » souligne Valérie Thivet, contrôleur de gestion chez Arche. « En effet, le module de comptabilité analytique nous permet notamment de sortir des comptes de résultats ainsi que des analyses de vente et des coûts de transport par pays. Nous disposons ainsi d'une visibilité optimale sur l'ensemble de notre activité en France et à l'export ». Fort de cette première expérience avec Sage et face à la nécessité d'automatiser et de fiabiliser ses opérations de rapprochement bancaire et de gestion de trésorerie, Arche choisit de pérenniser sa relation avec l'éditeur et opte pour Sage 1000 Trésorerie, associé au module Banque Paiement.

Des rapprochements bancaires qui gagnent en fiabilité

Jusqu'en 2006, le service financier d'Arche récupérait les données bancaires tels que les extraits de compte à partir de fichier Internet. « Nous avons besoin d'automatiser et de sécuriser davantage cette procédure. » se rappelle Valérie Thivet. « Une démarche qui supposait notamment que le logiciel de rapprochement bancaire s'interface parfaitement avec notre solution de comptabilité. D'où notre choix pour le module Banque Paiement de Sage. » Aujourd'hui, Arche récupère via ce module ses extraits de compte automatiquement et au format ETEBAC et les intègre en comptabilité, gagnant en efficacité et en fiabilité dans ses opérations de rapprochement.

► Vers une modernisation de la gestion de trésorerie

Après cette première étape, Arche s'est penchée sur la gestion de sa trésorerie, dont de nombreuses procédures étaient encore réalisées de manière manuelle et/ou à partir de simples tableurs bureautiques. Soucieuse d'améliorer la productivité de son service financier et d'optimiser sa gestion de trésorerie, Arche décide de s'équiper d'un logiciel en la matière. « *Satisfait des solutions Sage déjà en place, nous avons opté pour la continuité avec cet éditeur, souligne Valérie Thivet. D'autant que Sage 1000 Trésorerie répond à l'ensemble de nos attentes en termes de fonctionnalités* ». La mise en œuvre de la solution ainsi que la formation des utilisateurs furent alors réalisés par Absys Cyborg, partenaire Sage.

► Une gestion de trésorerie désormais optimisée

Opérationnel depuis 18 mois, Sage 1000 Trésorerie a déjà fait la preuve de son utilité. « *L'automatisation de nombreuses procédures a contribué à l'amélioration de notre productivité* », explique Valérie Thivet.

« *En évitant un certain nombre de ressaisies de données, avec toutes les erreurs que cela peut entraîner, nous avons gagné près d'une heure par jour de travail, que nous consacrons désormais à des tâches à plus forte valeur ajoutée.* » Au travers de Sage 1000 Trésorerie, Arche travaille désormais en date de valeur et non plus en date d'opération. « *Nous disposons donc d'un suivi plus fin des soldes bancaires améliorant ainsi notre visibilité sur l'état de notre trésorerie. Une précision grâce à laquelle nous évitons les découverts bancaires et les agios. A l'inverse, en cas d'excédant de trésorerie, nous*

réalisons des investissements. » Avec Sage 1000 Trésorerie, Arche optimise donc la gestion de ses virements et de ses placements financiers.

► **Mme Valérie Thivet**
Contrôleur de Gestion



ASDEC

Société : ASDEC

Activité : Association prestataire de services juridiques et comptables auprès de l'enseignement catholique du diocèse de Lille

Budget de fonctionnement : 7 millions d'euros de cotisations payées

Effectif : 40 personnes

Localisation : Lille (59)

Projet

Problématiques :

- Développer l'approche analytique
- Remplacer une solution qui devenait obsolète
- Automatiser certains processus de saisie

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations
Sage Paie

Partenaire intégrateur :

Absys Cyborg

L'ASDEC mise sur la puissance analytique de Sage 1000

Prestataire de services juridiques et comptables pour les associations de l'enseignement catholique du diocèse de Lille, l'ASDEC s'est appuyée sur Sage 1000 et l'intégrateur Absys Cyborg pour améliorer son efficacité grâce à une mise à disposition plus fine de l'information. Objectif atteint à 100% ! Retour d'expérience avec Olivier Pouille, responsable de la comptabilité au sein de l'association.

Créée dans les années 40, l'Association des services de l'enseignement catholique est prestataire de services pour les associations de l'enseignement catholique du diocèse de Lille. Membre d'un réseau de onze associations, chacune spécialisée dans une activité (union de parents d'élèves, gestion des élèves, consultation psychopédagogique, relation avec le rectorat...), l'ASDEC s'occupe des prestations informatiques, de la comptabilité, de la paie, de la location de locaux et du service juridique, pour le compte de dix autres associations.

◆ Simplicité, richesse fonctionnelle et puissance du reporting

Afin de disposer de données différenciées par lycée et par ligne d'activité, l'ASDEC travaille beaucoup sur les données analytiques. C'est dans ce contexte que l'association, qui s'appuyait sur Sage 500 depuis 1998, a décidé de migrer sur Sage 1000. *« Nous avons étudié plusieurs solutions comme Cegid avec plusieurs partenaires. Sage 1000 a fait la différence en raison de sa puissance analytique et de sa capacité à restituer des états personnalisés. D'autres paramètres sont également entrés en ligne de compte comme la simplicité d'utilisation de Sage 1000, sa richesse fonctionnelle tant en comptabilité générale qu'analytique, ainsi que la possibilité de régler les fournisseurs par virements et d'effectuer des prélèvements chez les clients. La démonstration de l'intégrateur Absys Cyborg a également été déterminante. Nous nous sommes compris tout de suite. Les consultants ont d'emblée évalué nos besoins et proposé une maquette appropriée. »*

◆ Un paramétrage sur mesure

La décision est donc prise en février 2007. L'ASDEC adopte la gamme Sage 1000 pour la comptabilité, les immobilisations et la paie. L'architecture repose sur Microsoft SQL Server et Windows Server 2003. La migration est prévue pour juin et le travail ne manque pas. *« Il fallait refondre complètement le plan comptable avec des affectations différentes, ce qui a constitué une tâche importante pour le prestataire.*

Nous avons en effet pallié le manque analytique de la solution précédente par la création de comptes supplémentaires désormais superflus », explique le responsable financier. « Nous avons également ajusté et optimisé notre organisation au fur et à mesure en jouant sur les affectations pour gagner en précision, visibilité et sortir les états qui nous sont utiles plus rapidement. Notre interlocuteur chez Absys Cyborg a vraiment été à l'écoute durant toute cette période. » La formation des quatre utilisateurs s'effectue par étapes, entre avril et juin.

◆ Gain de temps et amélioration des performances

Après une telle préparation, la migration s'effectue comme prévu en juin. Tout a été testé par avance et les utilisateurs, qui ont participé au paramétrage, ont déjà été familiarisés à l'outil. À l'usage, les bénéfices du nouveau dispositif sont immédiats. « Nous avons d'abord gagné du temps. Par exemple, les charges constatées d'avance passent tout au long de l'année, ce qui simplifie les opérations lors de la clôture. Lorsque nous établissons le bilan, nous pouvons également créer tous les états et les sortir - sans passer par Excel ! »

L'automatisation des procédures permet également de prendre de nouvelles initiatives. « Avant, nous n'avions pas de relances clients. Aujourd'hui, cela est géré automatiquement grâce à Sage 1000. Nous pouvons également répondre plus vite aux demandes d'informations croisées et complexes des administrateurs. Ainsi, nous venons de leur fournir un tableau avec quinze jours d'avance, alors que d'habitude nous n'arrivions pas à tenir les délais ! Autre point fort : la fiabilité de Sage 1000. L'automatisation supprime des saisies inutiles et des sources d'erreur et la solution dispose de systèmes de contrôle plus nombreux pour procéder aux vérifications, notamment via la sortie d'états personnalisés. Enfin, les utilisateurs plébiscitent la convivialité de la solution. Même le masque de saisie est plus agréable, » commente Olivier Pouille. « Et surtout, il y en a moins. Le travail est moins répétitif. Nous pouvons aller plus loin grâce à des états plus précis obtenus sans calculs fastidieux dans Excel et développer ainsi de nouveaux projets. » Les projets ne manquent pas en effet pour l'association. La migration de la trésorerie sur Sage 1000 est prévue pour l'année prochaine. En outre, l'ASDEC planche sur un projet de

réseau privé virtuel pour mieux partager l'information avec ses partenaires : associations ou établissements scolaires. « Dans un futur proche, chaque directeur d'association pourra aller voir sur cette plateforme si les écoles l'ont bien payé ! »

◆ **M. Olivier Pouille**
Responsable de la Comptabilité





Société : CARDELL

Activité : Négoce de fruits et légumes en France et à l'international

Chiffre d'affaires : 45 millions d'euros

Effectif : 28 personnes

Localisation : Languedoc-Roussillon, Provence et Pays de la Loire

Projet

Problématique : Disposer d'une solution comptable standard et performante, capable d'automatiser la plupart des traitements et de fournir rapidement des informations précises et détaillées

Solution Sage :
Sage 1000 Comptabilité

Une comptabilité experte pour une entreprise leader dans son domaine

Cardell propose à la vente, en France et à l'international, une très large gamme de fruits et légumes, sélectionnés chez les meilleurs producteurs de Provence, du Languedoc et du Val de Loire. Egalement producteur avec ses propres vergers, leader incontesté sur le marché de la pomme, Cardell commercialise aussi des melons, des cerises, des poires et des asperges... Pour que ces produits frais arrivent dans de bonnes conditions sur la table des consommateurs, Cardell a développé depuis près d'un siècle une véritable expertise. Pour sa gestion comptable, la société fait confiance à Sage 1000 Comptabilité.

Jusqu'au milieu des années 90, Cardell utilisait pour sa gestion comptable un produit développé en interne qui était aménagé au fil de l'eau, en fonction des besoins. Ce système maison commençait à montrer quelques limites, comme l'explique Laurent Grasset, responsable comptable arrivé dans l'entreprise en 1994 : « Nous avions besoin d'un outil capable de nous fournir plus rapidement les données comptables dont nous avons besoin. Nous ne répondions plus aux attentes de la direction et des services commerciaux, nous n'avions pas les bons éléments pour discuter avec les banques, les temps de saisie étaient trop importants et il n'était pas rare que le système se bloque complètement ! Il nous fallait impérativement évoluer vers un produit standard du marché, qui nous fournisse les documents indispensables à notre travail quotidien. »

● Avec Sage, un grand pas en avant

Plusieurs logiciels comptables sont étudiés et l'entreprise s'oriente rapidement vers la solution Sage 500. « Avec Sage 500, que nous avons installé en 1998 pour six utilisateurs réguliers, nous avons fait un grand pas en avant » se souvient Laurent Grasset.

« C'est un produit souple et performant, grâce auquel nous avons pu remettre en question nos pratiques dans le sens d'une plus grande efficacité. Nous sommes plus réactifs vis-à-vis des clients et des fournisseurs et la plupart des règlements sont automatisés. »

● L'évolution naturelle vers Sage 1000 Comptabilité

En 2005, Cardell souhaite de nouveau faire évoluer son système de gestion. « Notre entreprise s'était développée, les exigences de nos partenaires commerciaux avaient évolué, nous devions faire face à de nouvelles demandes de la direction du groupe », explique Laurent Grasset. « Sage 1000 Comptabilité nous est apparu comme la réponse idéale à nos nouveaux besoins en raison de la richesse fonctionnelle proposée en standard. De plus, les consultants de Fynopsis [partenaire Sage, NDLR] nous ont convaincus. Sur le plan technique, et notamment sur la question de la récupération des données anciennes, ils nous ont donné des réponses précises et argumentées. Ils nous ont proposé de visiter des sites installés. Nous avons ainsi rencontré les responsables comptables de la société Alinéa, qui avaient des problématiques similaires aux nôtres et qui étaient pleinement satisfaits de Sage 1000 Comptabilité. »

● **Mr Laurent Grasset**
Responsable Comptable





Société : CONTENTIA

Activité : Spécialiste de la gestion du risque client, recouvrement de dettes, recouvrement de créances, traitement des créances et impayés de dettes

Chiffre d'affaires : NC

Effectif : 180 personnes

Localisation : France, Belgique, Espagne

Projet

Problématiques :

- Effectuer des clôtures comptables mensuelles
- Obtenir un reporting plus poussé dans des délais plus courts

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :

Absys Cyborg

Avec Sage 1000, Contentia gagne en productivité et améliore la qualité de son reporting

Déjà équipée de Sage 500 Comptabilité, Contentia a choisi de migrer vers les solutions Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Immobilisations.

Objectifs : être à même d'effectuer des clôtures comptables mensuelles et obtenir un reporting plus poussé. **Un projet mené en 15 jours en collaboration avec la société Absys Cyborg.**

À la clé : des gains de temps appréciables, une meilleure visibilité sur les prévisions et un reporting plus fin et personnalisé.

Spécialiste du recouvrement, Contentia compte aujourd'hui 200 clients de tous secteurs et de toutes tailles. « Nous traitons les problématiques de recouvrement de la même façon pour l'ensemble de nos partenaires moyens et grands comptes, en BtoC et en BtoB », explique Fabien Barth, responsable comptable de Contentia. Équipée de Sage 500 Comptabilité, la PME en pleine croissance avait besoin d'une solution plus adaptée à ses nouveaux besoins. « Nous réalisons une clôture mensuelle, mais celle-ci n'était disponible qu'au 15 du mois suivant, ce qui ne nous donnait pas le temps de mettre en place les actions adéquates. Le comité de direction était très sensible à cette nécessité de clôture comptable mensuelle », précise Fabien Barth.

L'année dernière, compte tenu d'une demande de la part du groupe d'effectuer un reporting à j+2, la comptabilité et le contrôle de gestion entament une réflexion sur les besoins de la société. Très tôt dans le projet, le responsable comptable implique son prestataire informatique Absys Cyborg. À l'issue de cette première phase de réflexion, Contentia choisit de migrer vers la solution Sage 1000 Comptabilité. « Absys Cyborg était déjà l'intégrateur de la Comptabilité 500 et nous avions de très bonnes relations avec notre interlocuteur qui connaît bien notre système et nos problématiques », précise Fabien Barth.

● Une intégration rapide

La volonté de la comptabilité et du contrôle de gestion était d'obtenir un niveau d'autonomie élevé avec la nouvelle solution. Absys Cyborg a opéré un transfert de compétences et le paramétrage a été effectué en trois jours par Contentia. Après la phase de paramétrage, la base de données propriétaire a été migrée vers SQL Server. « Cette migration s'est déroulée sans heurts. En cas de problème, nous pouvions toujours utiliser Sage 500 Comptabilité », indique Fabien Barth. Les utilisateurs ont ensuite bénéficié d'une formation de deux jours.

◆ Gain de temps : 13 jours par mois

Aujourd'hui, les objectifs en matière de clôture sont atteints et les états sont disponibles dès le 2^e jour ouvré du mois. « La saisie de base des écritures est automatisée, ce qui nous a permis d'obtenir une meilleure qualité des éléments saisis. Nous gagnons ainsi 13 jours par mois grâce à Sage 1000 Comptabilité », se félicite Fabien Barth. Mais ce n'est pas tout. Au niveau du contrôle de gestion, Sage 1000 Comptabilité permet un suivi des données analytiques. « Désormais, le contrôle de gestion peut exploiter les données sans problème ou passer ses propres écritures sans 'polluer' la comptabilité. Comme c'est le même outil, nous bénéficions d'un lien continu entre comptabilité et contrôle de gestion, précise Fabien Barth. Aujourd'hui, la traçabilité des données comptables est totale grâce à une imputation analytique précise. »

Autre nouveauté : la répartition automatique de la charge. « Avant, nous utilisions Excel pour répartir la charge dans le cadre de nos clôtures mensuelles. Le volume d'écritures à passer était énorme et la saisie manuelle était source de beaucoup d'erreurs. Aujourd'hui, les écritures de répartitions mensuelles se font automatiquement et nous sommes sûrs d'être précis. Grâce à Sage 1000 Comptabilité, nous gagnons beaucoup de temps », explique Fabien Barth.

Par ailleurs, les rapprochements bancaires sont désormais intégrés dans le même produit et en termes de reporting, Sage 1000 Comptabilité offre de nouvelles possibilités : « Nous obtenons en quelques clics tous les états dont nous avons besoin, ce qui nous permet de fournir un état des lieux précis. Le produit est de surcroît assez malléable, nous pouvons donc personnaliser nos requêtes et obtenir des présentations différentes selon les besoins de chacun », précise Fabien Barth.

Ainsi, grâce à ses fonctionnalités de reporting et à l'automatisation de certaines fonctions, Sage 1000 Comptabilité répond totalement aux attentes de Contentia et permet aux utilisateurs de réaliser des gains qualitatifs conséquents.

◆ Visibilité accrue

Ce projet a également été l'occasion pour Contentia de s'équiper de Sage 1000 Immobilisations. Les immobilisations étaient jusqu'alors gérées dans Excel, mais cette solution « bureautique » n'était plus adaptée pour gérer l'impact des normes IAS-IFRS. D'autant que Contentia présente au groupe et aux actionnaires des prévisions sur quatre ans. « Sage 1000 Immobilisations

peut gérer les biens en fictif. Ainsi, nous pouvons connaître leur impact pour les 3 ou 4 années à venir en tenant compte des biens réels. Cela nous a permis de fiabiliser nos prévisions. Ceci est très important pour Contentia car nous effectuons des investissements conséquents au niveau technique et informatique notamment », indique Fabien Barth.

Forte de la réussite de cette migration et des bénéfices obtenus, la PME ne compte pas s'arrêter là. D'une part, Fabien Barth est en contact régulier avec Absys Cyborg pour faire évoluer le produit, et notamment paramétrer de nouvelles analyses. D'autre part, Contentia mise sur l'ouverture de sa nouvelle base de données : « Nous avons migré vers une base SQL Server dans un premier temps pour stabiliser le système. Mais à terme, nous envisageons d'interfacer nos applications stratégiques, telles que le décisionnel, avec l'outil de comptabilité », précise Fabien Barth.

◆ **M. Fabien Barth**
Responsable Comptable





Société : CPE-BARDOUT

Activité : Grossiste en combustibles (fuel, gasoil, charbon, bois, lubrifiant et pétrole)

Chiffre d'affaires : 68 millions d'euros

Effectif : 44 personnes

Localisation : Epernay

Projet

Problématique : Migrer rapidement la comptabilité et les immobilisations vers une solution plus puissante, en vue d'une joint-venture importante

Solutions Sage :
Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :
Absys Cyborg

CPE-Bardout carbure avec Sage 1000

Grossiste en produits pétroliers, CPE-Bardout a choisi de migrer ses solutions de comptabilité et d'immobilisations Sage 500 vers les solutions Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Immobilisations, à l'occasion d'une importante joint-venture.

Une opération menée rapidement, avec l'aide de l'intégrateur Absys Cyborg. Témoignage de Patricia Laval, responsable comptabilité de l'entreprise.

Chez CPE-Bardout, grossiste en combustibles (fuel, gasoil, charbon, bois, lubrifiant et pétrole), la migration de Sage 500 vers Sage 1000 s'est déroulée en un temps record. « En janvier 2004, Sage nous a proposé d'évoluer vers Sage 1000, une gamme disposant d'une plus grande richesse fonctionnelle que Sage 500 et qui est en phase avec les nouvelles normes comptables. A cette époque, nous nous apprêtions à conclure une joint-venture avec une filiale de Total. L'opération était prévue en juillet. Nous avons donc décidé de passer tout de suite sur Sage 1000, afin de démarrer directement la nouvelle comptabilité sur l'application de nouvelle génération ». Pour ce grossiste basé à Épernay, la joint-venture impliquait en effet un véritable changement de dimension, avec un effectif sautant de 14 à 44 personnes et une présence géographique passant d'1 à 7 agences réparties sur la région Champagne-Ardenne.

Un partenariat au long cours, s'appuyant sur la proximité

Accompagnée depuis longue date par la SSII Absys Cyborg, CPE-Bardout appelle immédiatement l'intégrateur afin de définir la nouvelle architecture comptable et le planning. « Nous avons l'habitude de travailler avec Absys Cyborg. Cette société avait déjà intégré Sage 500 et nous y disposons d'un interlocuteur technique unique qui connaît bien notre installation. C'est donc tout naturellement que nous avons travaillé avec eux sur ce projet. Ils ont un bureau à Reims et nous pouvons aller voir les démonstrations facilement. La proximité et la possibilité de se rencontrer constituent un paramètre important pour nous ». Phase d'étude, présentation et proposition s'enchaînent alors immédiatement. Dès le mois de mai, tout est prêt pour la migration. En parallèle, l'évolution matérielle est planifiée et de nouveaux serveurs sont installés, afin de bénéficier pleinement de la puissance, de la souplesse de paramétrage et des capacités de Sage 1000. Dans un premier temps, CPE-Bardout fera migrer la gestion comptable et financière et les immobilisations.

◆ Neuf jours seulement pour changer de dimension

Le programme Objectif Evolution 500 de Sage et la connaissance d'Absys des solutions ont permis d'effectuer rapidement et simplement la migration de Sage 500 vers Sage 1000. En neuf jours, l'opération est terminée. La prise en main du nouvel outil s'effectue sans difficulté et les deux utilisateurs sont tout de suite impliqués. *« Nous avons paramétré Sage 1000 avec Absys Cyborg, ce qui nous a permis de nous familiariser d'emblée et de nous assurer que le dispositif correspondait exactement à nos besoins. Nous étions ainsi opérationnels pour accueillir la comptabilité de la nouvelle entité ».*

◆ Automatisation des procédures

Au quotidien, les nouvelles solutions Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Immobilisations ont permis de gagner en temps et en fiabilité. *« Les procédures automatisées de Sage 1000 nous permettent d'aller plus vite. Le calcul de la TVA notamment est particulièrement appréciable. Le module qui permet de faire des virements est aussi très pratique. Nous avons également gagné du temps dans les rapprochements bancaires, grâce à l'intégration des écritures bancaires. Fini le papier et le stylo, tout se pointe désormais avec la souris ! »*

◆ Précision et traçabilité

Le niveau de sophistication de Sage 1000 permet également des requêtes plus fines. *« Nous pouvons désormais gérer des comptes auxiliaires à l'intérieur des comptes collectifs. J'ai pu créer un compte par salarié, ce qui permet de savoir où chacun en est par rapport à ses droits, congés... Il y a davantage d'éléments à renseigner au départ, mais ensuite le traitement est accéléré. Il est par exemple possible d'enregistrer différents profils de TVA sur un même compte, ce qui facilite l'automatisation de la saisie en limitant le risque d'erreur. Au sein de Sage 1000, la traçabilité des informations est excellente. Nous arrivons toujours à retrouver tous les paramètres d'un virement, et il n'y a aucune fraude possible ! »*

Prochaine étape : la migration des modules de Trésorerie et de Banque Paiement de Sage 500 vers Sage 1000, en cours d'étude avec Absys Cyborg.

◆ **Mme Patricia Laval**
Responsable Comptabilité



DEMOS

Société : DEMOS

Activité : Formation professionnelle

Chiffre d'affaires : 42 millions d'euros

Effectif : 300 salariés permanents
(administratifs) 1500 intervenants

Localisation : France entière

Projet

Problématiques :

- Bénéficier de fonctionnalités plus avancées (comptabilité analytique)
- Mieux intégrer les différents outils de gestion de l'entreprise

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Trésorerie
Sage Etats Comptables et Fiscaux

Partenaire intégrateur :

Société Avec

Le groupe Demos mise sur Sage 1000 pour accompagner son développement

Fondé en 1972 par son actuel PDG, Jean Wemaere, le groupe Demos est leader européen dans la formation professionnelle pour les entreprises. Avec une gamme de 1500 stages interentreprises et un chiffre d'affaires de 42 millions d'euros, Demos intervient dans de nombreux pays et dans des contextes très variés, affinant sans cesse son offre auprès des entreprises pour prendre en compte l'évolution et le développement de la formation professionnelle (e-learning, actions sur mesure, formations diplômantes, par correspondance, gestion des compétences, etc).

En 2003, pour accompagner sa forte croissance et bénéficier de fonctionnalités plus avancées, Demos a choisi de remplacer sa solution Sage Intégrale pour passer aux solutions Sage 1000.

Le groupe Demos est depuis longtemps fidèle aux solutions Sage pour sa gestion comptable et financière. C'est ainsi qu'en 1993, il a mis en place l'ERP Sage Intégrale. « Nous avons travaillé avec Sage Intégrale pendant dix ans », explique Virginie Merle, responsable de la comptabilité. « Cette solution était bien adaptée à nos besoins de l'époque. Mais avec le temps et le développement rapide de l'entreprise, nous avons été confrontés à des exigences fonctionnelles plus précises. Nous voulions en particulier mettre en place une comptabilité analytique plus fine, qui nous permettrait d'évaluer au plus près la marge réalisée par département ou par type de stage, et ainsi de connaître nos activités les plus rentables. Sur les conseils de notre partenaire intégrateur - la société Avec - nous avons pris, en 2003, la décision d'évoluer vers Sage 1000. »

Évoluer progressivement et repenser certaines procédures

Il ne s'agissait pas simplement de migrer d'une solution à une autre. En effet, Demos a souhaité profiter de cette période de transition pour remettre à plat un certain nombre de procédures. Un comité de pilotage, constitué de représentants des directions informatique et financière de Demos et de consultants Avec, a été mis en place pour rédiger un cahier des charges complet. « Nous avons entièrement revu la codification de nos 6000 comptes clients, en nous basant cette fois sur le numéro Siret, afin d'être en adéquation avec notre base de données commerciale. Nous avons également mis en place une codification analytique plus élaborée, car les solutions Sage 1000 nous offrent la possibilité de faire beaucoup plus de croisements pour obtenir des reportings plus précis. »

Ceci fait, le déploiement proprement dit de Sage 1000 Comptabilité a pu être mis en œuvre progressivement, en commençant par la société mère. « Nous n'avions pas d'impératif absolu en termes de délais puisque l'ancienne solution continuait à tourner, et nous avons préféré éviter le Big Bang. La plupart de nos sociétés sont opérationnelles depuis le 1er janvier 2005, mais il reste encore à équiper quelques filiales. Tout devrait être terminé avant l'été. »

◆ Des outils de gestion plus communicants pour une meilleure circulation des informations

En parallèle, Demos a adopté Sage 1000 Trésorerie, pour remplacer un outil obsolète.

« Il nous a semblé intelligent de choisir la solution de trésorerie issue de Sage 1000, ce qui garantit une communication optimale avec la comptabilité. De manière plus générale, un des objectifs majeurs de Demos consiste à mettre en place des outils de gestion sachant travailler ensemble et favorisant une circulation plus fluide des informations entre les différents services. Nous avons par exemple une application développée en interne pour notre gestion commerciale. Cette application, très riche, fonctionne sous Microsoft SQL Server. Avec Sage 1000 Comptabilité sous Microsoft SQL Server, le rapprochement entre la comptabilité et la gestion commerciale est beaucoup plus facile : nous limitons les ressaisies et gagnons du temps. »

Le projet Sage ne s'arrête pas à la trésorerie et à la gestion comptable et financière. « Nous venons d'installer Sage États Comptables et Fiscaux. Nous en sommes très satisfaits parce que cet outil est plus sûr, plus stable et plus dynamique que le précédent. En outre, l'interface avec la gestion comptable est évidente. Nous allons par ailleurs assister prochainement à la présentation de Sage 1000 Immobilisations, qui pourrait rapidement prendre la place d'Immobilisation 100. En effet, nous sommes désormais dans l'obligation de nous conformer aux normes IAS IFRS. Enfin, nous regardons de près le produit de consolidation Sage Consolidation et Reporting... »

« Les solutions Sage nous donnent entière satisfaction : Sage 1000 est beaucoup plus performante d'un point de vue fonctionnel que la Ligne 500, et nous avons d'excellentes relations avec notre prestataire Avec. Nous venons d'ailleurs de signer avec eux un contrat cadre pour pérenniser notre partenariat », conclut Virginie Merle.

◆ **Mme Virginie Merle**
Responsable de la Comptabilité





Société : ECONOMAT DES ARMÉES

Activité : Etablissement public industriel et commercial

Effectif : 260 salariés

Projet

Problématique : Centraliser et homogénéiser les éléments financiers et les procédures comptables

Solution Sage :
Sage 1000 Comptabilité

Sage et l'Economat des Armées : un projet abouti rapidement et avec succès

L'Economat des Armées, établissement public industriel et commercial (260 personnes) dépendant du Ministère de la Défense assure le soutien logistique, la fourniture de services et de denrées auprès des forces militaires stationnées en France et à l'étranger. Equipé depuis 1998 de Sage 500 Comptabilité, l'Economat des Armées a pris la décision d'évoluer vers Sage 1000 Comptabilité afin d'assurer la gestion de l'ensemble de ses sites.

◆ Sage 1000 Comptabilité : le choix d'un logiciel ouvert, accessible garantissant une gestion efficace

Le champ d'intervention historique de l'Economat est l'approvisionnement des forces françaises à l'étranger (environ 40000 hommes). Depuis le 1er janvier 2005, l'Economat intervient également auprès des forces françaises localisées sur le territoire national. La première conséquence de cette réforme a été la multiplication par dix en trois ans des mouvements comptables.

Avant cela, l'Economat des Armées gèrait la comptabilité de 4 entités, toutes localisées sur des sites différents : Guyanne, Allemagne, deux établissements en France. Ainsi, l'antenne la plus importante gèrait plus d'un million d'écritures. Face à cette problématique, il devenait de plus en plus urgent pour l'Economat de se doter d'un outil lui permettant de centraliser et homogénéiser éléments financiers et procédures comptables, afin de couvrir trois besoins essentiels :

- la solution se devait d'être compatible avec les autres applications du système : Sage Paie, Sage Etats Comptables et Fiscaux, Sage 500 Immobilisations ainsi qu'un logiciel de gestion commerciale développé en interne.

Disponible sous des Bases de Données Relationnelles standards telles que SQL Server ou Oracle, Sage 1000 Comptabilité garantissait

parfaitement cette nécessaire adaptabilité.

- la nouvelle application de Comptabilité devait ensuite, pour des questions d'homogénéité de reporting, être accessible aux quatre sites gérés par l'Economat : le choix s'est ainsi porté sur une configuration Citrix adaptée aux outils de requêtes disponible sur le logiciel.

Pour Mr Carrias, Adjoint au Directeur Financier « l'objectif était d'éviter que chaque site élabore des résultats sur des bases comptables différentes. Nous avons donc pris la décision de confier au siège la production d'un reporting centralisé - non sujet à interprétation - et consultable via liaisons CITRIX par tous les sites délocalisés... au lieu du fax qui était jusqu'alors utilisé. »

- Malgré les besoins de centralisation, la solution devait prendre en compte les particularités de chaque site. Grâce aux fonctions de suivi budgétaire avancé de Sage 1000 Comptabilité, chaque responsable de site suit et contrôle ses dépenses et ses recettes comme tout gestionnaire d'un centre de coûts/de profits.

◆ **M. Carrias**
Adjoint au Directeur Financier

Le Groupe Carrere, 2000^{ème} Client Sage 1000 !

Spécialiste de la promotion immobilière, le Groupe CARRERE gère trois métiers principaux : la promotion, la commercialisation et l'administration de biens. Le Groupe, dont le siège social est situé à Toulouse, emploie 120 salariés, à travers un réseau de 10 agences régionales.

En pleine expansion depuis trois ans, l'entreprise entame en 2004 une réflexion pour mettre en place un système d'informations capable d'absorber les nouveaux volumes prévisionnels. Le Groupe CARRERE opte alors pour les solutions Sage 1000 qu'il implémente avec le support de la société Inforsud.

Le choix de solutions puissantes, adaptées aux besoins de l'entreprise

« Nous recherchions un outil capable d'absorber le volume croissant de flux financiers, mais aussi de les traiter pour nos besoins en matière de reporting, de comptabilité analytique et de révision comptable. Enfin, nous souhaitons une solution de gestion souple, parfaitement compatible avec la partie métier de notre système d'informations », explique Igor Boissières, Directeur Général Délégué du Groupe CARRERE.

Le Groupe CARRERE décide d'acquérir cinq

modules de la gamme Sage 1000 : Gestion Comptable et Financière, Etats Comptables et Fiscaux, Gestion de la Trésorerie et des Flux Financiers, Immobilisations, Paie & Gestion des Ressources Humaines.

« L'offre de Sage répondait parfaitement à nos attentes. Nous avons été séduits par sa simplicité et sa souplesse d'utilisation ainsi que par son niveau de sécurisation en matière d'accès aux données. »

● **M. Igor Boissières**
Directeur Général Délégué

Groupe
Carrere

Société : GROUPE CARRERE

Activité : Promoteur immobilier

Chiffre d'affaires : 250 millions d'euros

Effectif : 230 personnes

Localisation : 11 agences régionales en France

Projet

Problématique : Recherche d'un outil capable d'absorber le volume croissant de flux financiers, de les traiter pour les besoins de reporting, de comptabilité analytique et de révision comptable

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Trésorerie
Sage 1000 Immobilisations
Sage Paie

Partenaire intégrateur :
Inforsud



Société : FC NANTES

Activité : Football club et centre de formation

Budget : 45 millions d'euros

Effectif : 193 personnes

Projet

Problématiques :

- Faire évoluer le système de gestion comptable et financière pour obtenir des reportings précis
- Une solution globale de gestion financière au service de la productivité et du reporting

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :

Mercuria

Le FC Nantes va droit au but avec Sage 1000

Au FC Nantes, il n'y a pas que les résultats sportifs qui comptent ! Avec des sources de revenus diverses et des besoins importants en matière de comptabilité analytique, le club a choisi de faire évoluer son système de gestion comptable et financière en s'équipant des solutions Sage 1000. Un projet réalisé avec le partenaire Mercuria.

Vous avez dit FC Nantes ? Équipe de football de premier plan en France, certes, mais ce n'est pas tout. Le FC Nantes a diversifié ses activités et réunit également aujourd'hui un centre de formation de très haut niveau, qui a compté dans ses rangs Didier Deschamps et Marcel Dessailly, et un département événementiel. *« Nous avons un département indépendant qui organise des manifestations comme, par exemple, les 60 ans de Johnny Hallyday, des concerts ou encore le jumping de Nantes », explique Bernard Blanchet, secrétaire général du FC Nantes.* En tout, le centre sportif regroupe pas moins de 200 personnes, des joueurs de l'équipe professionnelle aux équipes administrative et commerciale. Les recettes du club sont donc de plusieurs types : *« Nos sources de revenus sont constituées des recettes des matchs, bien sûr, mais aussi du sponsoring, des droits télévisuels (répartis sur l'ensemble des clubs, ndlr) et de l'activité événementielle. »* Autant dire que les exigences en matière de gestion comptable et financière sont fortes. D'autant que des états de reporting précis doivent être sortis à un rythme mensuel.

● Pérennité et performance

En 2004, les limites du système en place sont atteintes... *« Nous n'étions pas satisfaits de notre outil comptable qu'il s'agisse de comptabilité générale ou analytique », explique Bernard Blanchet.* *« Nous nous sommes mis en quête d'un système qui nous permettrait d'obtenir l'information rapidement et de manière plus détaillée. »* Connaissant bien les revendeurs de la région, le FC Nantes s'est naturellement tourné vers Mercuria, spécialiste des systèmes de gestion et implanté dans la région Ouest depuis plus de 15 ans, pour accompagner le club dans son projet. *« Les équipes de Mercuria nous ont proposé d'aller visiter des entreprises locales équipées de progiciels de gestion. À l'issue de ces visites, nous étions très intéressés par Sage 1000. Mercuria nous a ensuite proposé une démonstration qui a achevé de nous convaincre. »* D'autant que l'expérience du FC Nantes avec le précédent éditeur lyonnais n'avait pas été satisfaisante.

◆ Un projet mené en quelques semaines

Une fois la décision prise, il n'y a pas de temps à perdre. L'objectif est une mise en exploitation pour le 1^{er} janvier 2005. « Nous avons bénéficié de l'expertise de Mercuria à toutes les étapes. Nous n'avons pas eu besoin d'une présence systématique, mais chaque fois que nous avions besoin d'elles, les équipes de notre prestataire répondaient présentes. Il y avait également dans la balance la renommée et l'expérience de Sage sur le marché, garantes de pérennité et de performance. » Les 1^{ers} tests sont réalisés rapidement. En l'espace d'un mois, la solution est opérationnelle. « Nous avons pu utiliser Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Immobilisations comme prévu, au 1^{er} janvier 2005. Et ce, sans interruption de service. » Mercuria a pris en charge la formation de quatre utilisateurs et a opéré un transfert de compétences auprès du responsable du service, qui a, de surcroît, reçu une formation spécifique sur les analyses et les rapports les plus pointus.

◆ Quand productivité rime avec visibilité...

Le gain de temps pour les équipes utilisatrices a été immédiat. « Grâce aux codes analytiques, l'étape de saisie a été grandement optimisée. L'automatisation des traitements permise par Sage 1000 Comptabilité a eu un impact direct sur la productivité du service. Par exemple, la préparation des bordereaux de virement pour les tiers se fait grâce à une reprise automatique des données. Les comptables peuvent désormais se concentrer à nouveau sur leur activité la plus stratégique : l'analyse. » La plus grosse amélioration que nous avons constatée est la comptabilité analytique : « Les rapports sont beaucoup plus intéressants, beaucoup plus détaillés et nous les obtenons en quelques clics. Ainsi, par exemple, nous sommes à même de connaître facilement la productivité dégagée par chacun de nos départements, entre autres donner de la visibilité à la direction sur la rentabilité de chaque département. »

Le rythme de sortie de ces états étant mensuel, la priorité est à l'automatisation des processus. « Les balances sont exportées sous Microsoft Excel et retraitées en fonction des services destinataires, à savoir principalement les responsables commerciaux et la direction. » La visibilité a également été

améliorée grâce à Sage 1000 Immobilisations. « Avant, et cela faisait partie des raisons du changement, nous n'avions pas la possibilité de faire des projections d'amortissement. La performance de Sage 1000 Immobilisations a effacé ce handicap. »

La première clôture, dès juin 2005 (pour respecter les saisons sportives), s'est très bien déroulée et, depuis, les solutions Sage 1000 donnent entière satisfaction. Les équipes de Mercuria sont toujours présentes en support, pour les mises à jour notamment. « Notre prestataire est vraiment à l'écoute de nos besoins et nous apprécions la proximité et les relations de partenariat qui se sont nouées entre nous. Les solutions Sage 1000 répondent à nos attentes. Nous en sommes très satisfaits ! »

◆ **M. Bernard Blanchet**
Secrétaire Général du FC Nantes





Société : FÉDÉRATION NATIONALE DU CRÉDIT AGRICOLE

Activité : Actionnaire majoritaire de Crédit Agricole SA, la Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA est l'instance de réflexion, d'expression et de représentation des caisses régionales du Crédit Agricole. Elle joue un rôle de chambre professionnelle

Effectif : Une centaine d'employés répartis sur une dizaine de sociétés

Localisation : Paris

Projet

Problématique : S'adapter à la diversité de la structure juridique et de l'organisation comptable

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations
Sage Etats Comptables et Fiscaux
Sage Paie

Partenaire intégrateur :

Alpha Technologies

La Fédération Nationale du Crédit Agricole adopte les logiciels Sage 1000

La Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA a choisi les logiciels Sage 1000 pour mettre en oeuvre un système de gestion comptable et financière adapté à la complexité de sa structure juridique et à son organisation administrative interne. Une solution paramétrée par Alpha Technologies, dans le respect d'un cahier des charges complexe. Le témoignage de Vincent Le Quellec, responsable du projet.

De nouvelles missions

Organe de représentation du Crédit Agricole auprès de son environnement politique, social et économique, elle assure également des missions communes de chambre professionnelle au service des caisses régionales et du groupe. C'est dans ce cadre fédéral qu'est par ailleurs gérée la SAS Rue La Boétie, actionnaire majoritaire de Crédit Agricole S.A. Cette organisation fédérale s'appuie sur une centaine de personnes et sur près de quarante sociétés de toute nature juridique. Fin 2002, la Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA dispose d'une solution de gestion comptable devenue sous dimensionnée par rapport aux défis que cette entité fédératrice doit relever. « *Le dispositif n'était plus adapté au volume d'opérations comptables émanant des quarante sociétés. Il ne pouvait pas intégrer facilement la gestion budgétaire et le contrôle de gestion et ne permettait pas d'automatiser la liasse fiscale. Les nouvelles missions liées à la création de la SAS Rue La Boétie nécessitaient également d'accroître la performance et la fiabilité de notre système d'information* », se souvient Vincent Le Quellec. La Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA décide donc de migrer l'ensemble de sa gestion comptable vers une solution plus robuste, capable de s'adapter à davantage de fonctionnalités (création de groupes métiers, développement de l'analytique, suivis budgétaires) et d'automatiser des processus (écritures automatiques, règlements informatisés, élaboration de tableaux de bord et des liasses fiscales). Le système de l'époque rencontrant des soucis d'interface avec les autres applications, la Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA souhaite en profiter pour rallier l'un des grands standards du marché.

Du "sur-mesure" à partir d'un grand standard du marché

Après avoir rédigé un cahier des charges précis, la Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA met en concurrence plusieurs acteurs du marché. Il s'agit de prendre en charge la comptabilité, la trésorerie, le contrôle de gestion et la gestion budgétaire ainsi que la paie et les ressources humaines (congrés, formations...). Et bien sûr, la solution doit intégrer les nouvelles normes comptables IAS-IFRS. L'intégrateur

Alpha Technologies est alors retenu pour la mise en oeuvre des solutions Sage. « Nous avons immédiatement apprécié la démarche très technique de ce dernier car il a répondu point par point au cahier des charges. Les consultants d'Alpha Technologies ont été très patients et nous ont accompagnés dans une réflexion commune », pointe Vincent Le Quellec. « Nous voulions avant tout être sûrs que la solution et son intégration répondraient à la diversité de notre infrastructure », insiste le responsable.

◆ Une équipe dédiée, de la phase d'étude à la mise en oeuvre

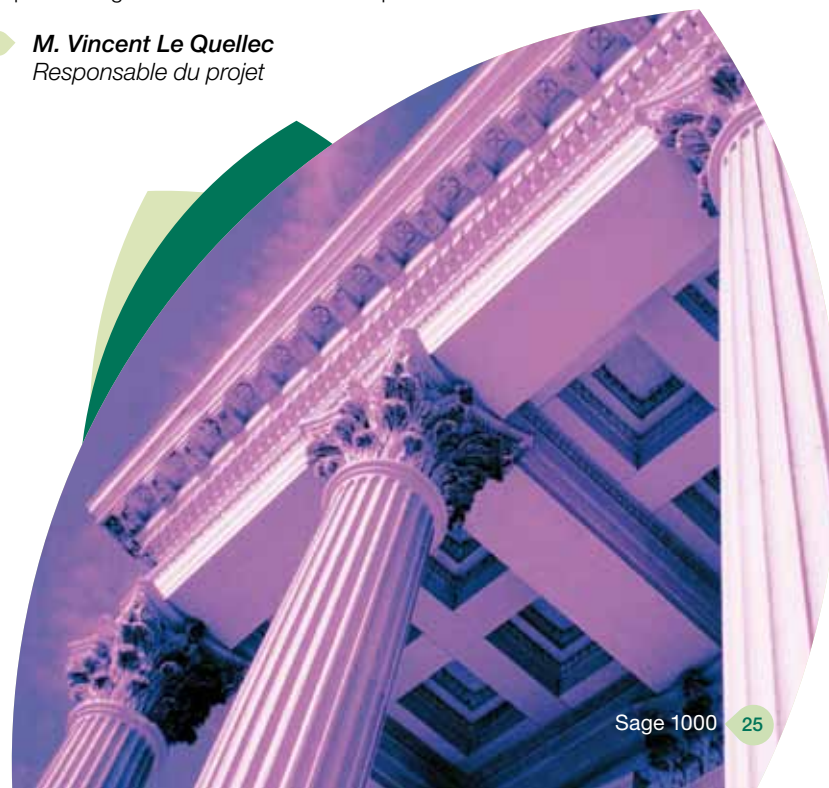
La décision est validée en janvier 2004. La Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA adopte les logiciels Sage 1000 Comptabilité, Sage 1000 Immobilisations, Sage Etats Comptables et Fiscaux, Sage Paie. S'en suit la mise en place d'une maquette pour la comptabilité générale et analytique et la paie. Durant ces étapes, deux personnes de la Fédération Nationale du Crédit Agricole - FNCA travaillent à l'élaboration du plan comptable général et des arborescences analytiques tandis que les quatre spécialistes d'Alpha Technologies injectent les données et paramètrent la solution. Beaucoup de développements sur mesure seront nécessaires pour s'interfacer avec les nombreux logiciels métiers des quarante sociétés, de la gestion de salles à la restauration. À partir de la maquette type prête fin mars, émergent cinq solutions dédiées aux cinq métiers du groupe fédéral, qui sont rapidement installées dans les quarante sociétés. En mai 2004, une formation pointue (38 jours au total est dispensée auprès des quinze utilisateurs de la solution, par petits groupes de cinq ou six personnes. « Durant ces étapes, nous avons vraiment apprécié la constance dans la présence d'Alpha Technologies. La même équipe nous a suivis, de la prospection commerciale jusqu'à la mise en oeuvre, en passant par la formation. Ils se sont vraiment impliqués dans le projet jusqu'au bout », reconnaît Vincent Le Quellec.

◆ Gains de temps de 30 à 40 % et fiabilité renforcée

Juin 2004, la solution est opérationnelle. « Les bénéfices au quotidien sont indiscutables », se réjouit le responsable du projet. « Les processus d'automatisation ont généré des gains de temps de l'ordre de 30 à 40 %, notamment dans l'écriture des règlements ou lors de la saisie des factures, qui s'effectue désormais en quelques secondes en appelant des pièces modèles types et en changeant les montants et la date. Les modèles d'écritures sont plus

sophistiqués. Le dispositif permet aussi de mieux anticiper les états comptables. Il est par exemple possible de répartir une facture sur douze mois, ce qui est très utile lorsque celle-ci n'est émise qu'en fin d'année et que l'on fait un arrêté au 30 juin. La présentation budgétaire est en meilleure adéquation avec la comptabilité générale. Enfin, la solution gère automatiquement les liasses fiscales que nous devons auparavant saisir à la main, ce qui est plus efficace et plus sûr », détaille Vincent Le Quellec. Une vraie petite révolution au sein de la fédération, qui plus est parfaitement intégrée par les utilisateurs. « Le personnel a bien compris les avantages de la solution. La formation, notamment, leur a permis de prendre conscience de toutes les potentialités de l'outil. Du coup, ils se sont sentis vraiment acteurs du changement et non pas simples suiveurs », insiste le responsable. Prochaine étape, la remise à plat des logiciels métiers vers des solutions plus standards de nouvelle génération, pour achever la migration du dispositif de gestion de cette entité complexe.

◆ **M. Vincent Le Quellec**
Responsable du projet





Société : FRANQUET SA

Activité : Fabrication de matériel agricole

Chiffre d'affaires : 5,2 millions d'euros

Effectif : 46 personnes

Localisation : Aisne

Projet

Problématique : Optimiser la gestion comptable de l'entreprise.

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité

Sage 1000 Trésorerie

Sage Paie

Partenaire intégrateur :

Absys Cyborg

Pour sa gestion comptable, Franquet SA fait confiance à Sage 1000

Société familiale implantée dans l'Aisne depuis deux générations, Franquet SA conçoit et réalise des machines agricoles spécialisées. Proposer aux agriculteurs des solutions innovantes et durables afin d'améliorer leur productivité et leurs conditions de travail, tel est le crédo de Benoist Franquet, actuel PDG de l'entreprise. En matière de gestion comptable, Franquet SA a trouvé un partenaire de confiance : Sage. Avec la solution Sage 1000 Comptabilité, Patricia Poivre, Responsable Comptable, sait qu'elle dispose d'un excellent outil de travail.

► L'histoire d'un long partenariat...

En 1991, quand Patricia Poivre est arrivée dans l'entreprise, il n'y avait aucun logiciel de gestion : la comptabilité se faisait avec un système de calques... Il y avait donc une certaine urgence à passer à la gestion informatisée. Ce sera chose faite avec Sage et la société Absys Cyborg, distributeur Sage installé à Lille. « *le début d'une longue collaboration* », précise Patricia Poivre.

► D'abord, Sage 500 Comptabilité

Franquet SA adopte Sage 500 dès la sortie du produit. « *Ce logiciel répondait exactement à nos besoins, explique Patricia Poivre. Quelques demi-journées seulement ont été nécessaires à son installation et à la formation des utilisateurs. Sage 500 était un produit facile à prendre en main, avec lequel nous avons bien travaillé. Par ailleurs, en changeant de système, nous sommes passés de Dos à Windows, ce qui représentait un saut qualitatif énorme.* »

► Une migration naturelle vers Sage 1000 Comptabilité

En 2004, suite à un diagnostic de la Direction Financière de Franquet, Absys Cyborg décide de leur présenter Sage 1000 Comptabilité. « *Nos besoins avaient évolué et il nous fallait une solution plus performante. Nous avons découvert avec intérêt Sage 1000 Comptabilité. Nos interlocuteurs chez Absys Cyborg ont pris le temps de faire des démonstrations approfondies à la suite desquelles nous avons été convaincus. Sage 1000 Comptabilité se situe dans la continuité de notre ancien produit, tout en offrant une ergonomie et des fonctionnalités améliorées. Ce logiciel a la particularité d'offrir une couverture*

complète incluant parfaitement les fonctions de trésorerie nécessaires à la bonne gestion de notre entreprise. Nous avons pris la décision de migrer notre système. » Le transfert des données anciennes est réalisé très rapidement par Absys Cyborg. « Ils avaient pris soin de faire des tests chez eux avant, et le basculement a pu se faire sans aucun problème, dans la journée. Pour moi, ce fut totalement indolore ! »

◆ Une solution moderne, performante et conviviale

Patricia Poivre s'habitue très vite à son nouvel outil, qui présente des qualités indéniables. « Sage 1000 Comptabilité est un produit de conception moderne. Il est très performant et offre de nombreuses possibilités. Je l'utilise au maximum, pour toutes ses fonctionnalités. Je n'ai pratiquement plus besoin de travailler à la main, le logiciel fait tout lui-même ! Il est très convivial et très pratique. On peut ouvrir plusieurs fenêtres en même temps et travailler simultanément sur plusieurs comptes sans perdre de temps. Il est possible de retracer l'historique d'une écriture en remontant sur trois ou quatre échelons : c'est souvent très utile. »

◆ Sage pour toute la gestion financière de l'entreprise

Sage 1000 Comptabilité n'est pas la seule solution Sage en place dans l'entreprise Franquet SA. « Nous utilisons également Sage 1000 Trésorerie et Sage Paie. Ces logiciels communiquent parfaitement entre eux par ponts comptables. Nous ne ressaisissons rien à la main et gagnons ainsi un temps précieux. Nous sommes tout à fait satisfaits de ce système de gestion : les données fiables et stabilisées grâce à notre base de données SQL circulent de manière fluide. Notre partenariat de confiance avec Absys Cyborg nous garantit de toujours bénéficier des évolutions techniques et fonctionnelles proposées par Sage, c'est rassurant. »

◆ **Mme Patricia Poivre**
Responsable Comptable



GAMELOFT

Société : GAMELOFT

Activité : Edition de jeux vidéo pour téléphones portables

Chiffre d'affaires : 110 millions d'euros

Effectif : 4000 (dont 3300 créatifs)

Localisation : France et international

Projet

Problématiques :

- Mettre en place une comptabilité analytique,
- Accélérer les reporting,
- Travailler avec une base de données unique

Solution Sage :

Sage 1000 Suite Financière

Partenaire intégrateur :

Somaintel

Gameloft réduit d'un mois la production de son reporting avec Sage 1000

Créée en 1999 à l'initiative d'un des actionnaires d'Ubisoft (un des leaders mondiaux sur le marché des jeux vidéo), la société Gameloft édite et développe des jeux vidéo téléchargeables pour téléphones mobiles et consoles de jeux portables. Sur un créneau à très fort potentiel, la société connaît une croissance soutenue et régulière. Avec 4000 salariés (dont 3300 créateurs), plusieurs studios de production et une vingtaine de filiales commerciales dans le monde, elle a réalisé un chiffre d'affaires de 110 millions d'euros en 2008. Pour uniformiser ses procédures et accélérer ses reportings, Gameloft a récemment opté pour le FRP Sage 1000.

◆ Evoluer avec Sage

Depuis sa création, la société Gameloft fait confiance à Sage. Elle a d'abord commencé avec Sage 100, logiciel qu'elle a utilisé jusqu'en 2008. « *Nous en étions globalement satisfaits, explique Philippe Bansse. Mais ce produit, qui était parfait quand nous étions encore une petite entreprise, commençait à atteindre ses limites. Nous avons parfois besoin de recourir à Excel. Pour organiser notre développement, nous avons été amenés à créer plusieurs sociétés en France, avec de nombreuses refacturations internes. Nous les gérons avec des bases de données distinctes, ce qui était extrêmement lourd. Il était grand temps de faire évoluer notre système. Nous avons plusieurs objectifs clairs : optimiser la fiabilité de nos données comptables, réduire les délais de clôture, uniformiser au maximum nos procédures, travailler avec une base de données unique pour toute la France.* »

◆ Un partenariat de confiance

L'idée de continuer avec Sage et le partenaire intégrateur Somaintel s'impose rapidement. « *Nous entretenons d'excellents rapports avec notre prestataire. Pourquoi changer ? Ils sont compétents, réactifs et ils connaissent parfaitement notre entreprise. Nous avons décidé par ailleurs de poursuivre notre collaboration avec Sage pour deux raisons : d'abord parce que Sage 100 est un bon produit et que l'on pouvait raisonnablement penser qu'il en est de même pour les autres solutions de cet éditeur. Ensuite parce que nous allions garder deux modules de Sage 100 – Immobilisations et Etats comptables et fiscaux – qui s'intégreraient facilement au nouveau système.* »

◆ Sage 1000, la réponse pertinente aux nouveaux besoins de l'entreprise

Somaintel présente alors Sage 1000. « Nous avons choisi sans hésiter Sage 1000, car cette solution apporte des réponses pertinentes à nos principales problématiques. Nous voulions mettre en place une comptabilité analytique. Aucun problème avec Sage 1000. Nous avons mis en place une structure analytique - trois axes : charges, licences et produits - qui nous permet d'avoir une idée très juste de l'évolution de notre activité. Nous souhaitons parallèlement réduire significativement les délais pour les reportings. Avec Sage 1000, nous avons gagné environ un mois, c'est énorme. Le reporting est l'outil de travail de la société, grâce auquel nous pouvons ajuster dans les meilleurs délais les besoins et les charges de toutes nos sociétés dans le monde. Nous avons une vision globale de notre situation financière et savons instantanément dans quel pays il faut agir. La Société Holding supporte beaucoup de charges qui doivent être refacturées dans les différentes filiales. Grâce aux reportings fournis par Sage 1000, nous sommes beaucoup plus réactifs. Autre impératif : nous devons isoler les flux intragroupe, afin de retraiter les charges réciproques. La notion de « groupe » et de « hors groupe » est gérée en standard par Sage 1000. Sur ce point là aussi, nous gagnons en temps et en précision. »

◆ Des solutions Sage conçues pour travailler ensemble

Sage 1000 est choisi en 2008 et la migration est effective au 1er janvier 2009, avec une dizaine d'utilisateurs (comptables auxiliaires, responsable de la comptabilité générale, directeur financier, responsable consolidation). « C'était un gros chantier, précise Philippe Bansse. Nous avons mis en place non seulement la comptabilité, mais aussi, quasiment en simultané, la consolidation et la gestion commerciale. Pour toutes ces fonctions, nous avons choisi des produits Sage : ils sont conçus pour travailler ensemble, ils sont faciles à interfacer et répondent à nos exigences. Nous n'avions pas de produit de consolidation avant, de nombreux travaux étaient réalisés sur Excel notamment. Nous avons adopté Sage Consolidation et Reporting en 2008 et l'avons interfacé à Sage 1000.

Grâce à Sage, nous avons automatisé la saisie des factures, et sécurisé leur contenu. Sage nous est aussi d'un précieux secours pour la gestion des relances : avant, nous procédions au cas par cas, de manière un peu aléatoire. Maintenant, nous pouvons programmer le calendrier des échéances une fois

pour toutes. Quand nous avons besoin de compléter notre système d'information avec une nouvelle brique, nous pensons aussitôt à Sage. Toutes ces solutions sont cohérentes entre elles, elles nous aident à harmoniser les procédures du groupe. Sage 1000 est l'outil dont nous avons besoin. Il pourra accompagner le développement de l'entreprise et nous pourrons étendre sa couverture fonctionnelle sans changer de cœur du produit. »

◆ Un bilan très positif

Le bilan est tout à fait positif. « Nous avons fortement raccourci tous nos délais de traitement, et Sage 1000 nous permet d'avoir une restitution plus fiable et plus importante. Aujourd'hui, nous obtenons trois à quatre fois plus d'informations qu'avant. Sage 1000 a des possibilités que nous n'avons pas encore explorées : je pense que nous ne l'exploitons pas au maximum de ses capacités ! »

◆ **M. Philippe Bansse**
Cadre Comptable et Chef de projet





Société : GRIS DÉCOUPAGE

Activité : Leader européen de fabrication de rondelles découpées pour assemblages boulonnés et applications mécaniques

Chiffre d'affaires : 18 millions d'euros

Effectif : 90 personnes

Localisation : Meurthe et Moselle

Projet

Problématiques :

- Être conforme avec les nouvelles normes et obligations légales
- Disposer d'une solution évolutive, en adéquation avec les nouveaux besoins

Solution Sage :

Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :

Mata

Grâce à Sage 1000, la gestion des immobilisations est devenue un jeu d'enfant pour Gris Découpage

Leader européen de la fabrication de rondelles découpées pour l'industrie, Gris Découpage a réussi un audacieux pari : trouver une solution de gestion des immobilisations évolutive qui réponde aux nouvelles obligations légales et qui respecte les spécificités de l'entreprise. Le tout, sans faire de compromis en termes d'étendue fonctionnelle et de convivialité. Accompagné par l'intégrateur Mata, Gris Découpage a mis en place la solution Sage 1000 Immobilisations en quelques semaines.

« Avec le passage aux nouvelles normes IFRS (International Financial Reporting Standards), nous avons décidé de nous équiper d'une nouvelle solution de gestion des immobilisations qui soit, en outre, évolutive et en meilleure adéquation avec nos besoins et spécificités », affirme Fabrice Pettelaire, comptable chez Gris Découpage. D'une part, l'acquisition de MGE par Gris Découpage en 2005 impliquait de trouver un logiciel capable de gérer les immobilisations des deux sociétés de manière cloisonnée, tout en permettant la consolidation. D'autre part, l'ancienne solution gérait mal les écritures trimestrielles publiées par Gris Découpage. « Notre produit de gestion des immobilisations sortait l'écriture comptable mais il était impossible de l'intégrer automatiquement en comptabilité... Nous étions donc contraints de ressaisir les informations. Une vraie perte de temps ! » Ainsi, il était primordial que la nouvelle solution puisse s'interfacer avec l'application de gestion comptable en place, à savoir Sage 100 Comptabilité.

● Richesse fonctionnelle et souplesse

Un cahier des charges est constitué et Gris Découpage effectue une étude de marché. C'est sur l'intégrateur Mata et la solution Sage 1000 Immobilisations que le choix se porte. « Les équipes de Mata, avec lesquelles nous avons déjà collaboré, ont été force de proposition et de conseil pour nous accompagner dans notre choix. Nous avons retenu la solution Sage 1000 Immobilisations pour sa convivialité et sa souplesse, mais également parce qu'elle offre de nombreuses possibilités fonctionnelles, notamment la gestion analytique des immobilisations et un suivi de bout en bout du budget d'investissement en corrélation directe avec elles. En outre, cette solution permet une reprise des données totale et transparente depuis l'ancien système. »

◆ Reprise des données rapide et efficace

Le projet prend vie début 2006.

Première étape : la reprise des données.

« Les équipes de Mata ont tout pris en charge, de l'extraction à partir de l'ancienne application à la migration dans le nouveau système pour les deux entités, Gris Découpage et MGE. Tout s'est fait très rapidement et sans encombre. »

L'intégrateur a ensuite mis en place des sessions de formation à destination des quatre utilisateurs de la solution, avec différents niveaux de compétence : deux jours consacrés à l'utilisation de la solution au quotidien, puis un jour de plus sur le suivi du budget pour deux des utilisateurs.

« La formation était extrêmement claire, nous avons tout de suite été opérationnels. Et notre interlocuteur unique chez Mata est toujours disponible pour répondre à nos éventuelles questions. »

◆ Gain de temps : une matinée par mois

Aujourd'hui, l'ensemble des immobilisations est intégralement géré dans Sage 1000 Immobilisations, de manière tout à fait cloisonnée grâce au mode multisociété. Et les écritures trimestrielles de chacune des sociétés sont établies sans aucune ressaisie. *« L'intégration automatique des écritures dans le logiciel de comptabilité m'a permis de gagner une matinée par mois, tout en permettant une réduction du nombre d'erreurs et une simplification des contrôles »,* confirme Josepha Pizarro également comptable chez Gris Découpage. Ce n'est pas tout. Les états de reporting sont à la fois plus précis et plus faciles à générer. *« Il me suffit de quelques clics pour générer mes états et éventuellement les exporter vers Microsoft Excel. Les responsables ont aujourd'hui une meilleure visibilité, grâce au nombre accru de requêtes possibles et obtiennent des rapports consolidés. »* À partir de janvier 2007, avec la mise en production de la fonctionnalité de suivi du budget d'investissement, les corrélations avec les immobilisations seront automatisées. *« Nous serons alors à même d'effectuer un suivi de bout en bout, extrêmement précis, indique Fabrice Pettelaire. Globalement, grâce à la convivialité et à la souplesse de Sage 1000 Immobilisations, la gestion des immo-*

bilisations est devenue un véritable jeu d'enfant ! » Forte de ce projet réussi, la société Gris Découpage ne s'est pas arrêtée là pour optimiser davantage encore son système de gestion. Et, toujours accompagnée de son intégrateur Mata, la société a déjà d'autres projets en cours dont un concernant les moyens de paiement.

◆ **Mme Josepha Pizarro et M. Fabrice Pettelaire**
Comptables





Société : LABORATOIRES IPRAD

Activité : Laboratoire pharmaceutique

Chiffre d'affaires : 30 millions d'euros

Effectif : 80 salariés

Localisation : France

Projet

Problématique : S'équiper d'une suite comptable pour accompagner son développement

Solution Sage :
Sage 1000 Comptabilité

Partenaire intégrateur :
Absys Cyborg

Iprad soigne son développement avec Sage 1000 Comptabilité

Le laboratoire pharmaceutique Iprad, en pleine croissance, a décidé de se doter d'une suite comptable pour accompagner son développement. La société, épaulée par Absys Cyborg, s'est donc équipée de Sage 1000 Comptabilité. Témoignage du Directeur Administratif et Financier, Pascal Goepfert.

En forte croissance (10% par an), Iprad, spécialisé dans les produits de santé destinés aux femmes, réalise un chiffre d'affaires de 30 millions d'euros et compte 80 salariés.

Le laboratoire pharmaceutique a souhaité s'équiper d'une suite comptable capable de l'accompagner dans son développement. La société alors équipée d'un logiciel de comptabilité sous Dos, très fiable techniquement, mais limité en fonctionnalités, réfléchit donc à la migration de sa comptabilité. « *Nous souhaitons étoffer la comptabilité analytique, la gestion de trésorerie et faciliter les liens avec Excel* », explique Pascal Goepfert, Directeur Administratif et Financier du laboratoire.

Le choix de la fiabilité et du professionnalisme

Le laboratoire se tourne alors rapidement vers Sage 1000 Comptabilité. « *La présentation de la dernière version nous a convaincus car elle répondait exactement à nos besoins* », confirme Pascal Goepfert.

« *Et nous étions certains, étant donnée la réputation de l'éditeur, qu'il ne mettrait pas la clef sous la porte en nous laissant avec une application sans maintenance* », poursuit le Directeur Financier.

C'est donc entre intégrateurs que le laboratoire de médecines douces fait jouer la concurrence. C'est finalement Absys qui sera retenu.

« *Nous avons apprécié leur professionnalisme et leur franchise. Car ils nous ont clairement exposé ce que l'on pouvait faire et ne pas faire* », apprécie Pascal Goepfert.

Un déploiement express

La décision est donc prise et tout va très vite.

« *Aucun développement spécifique n'a été requis, sauf pour la TVA, car nous souhaitons disposer d'un fichier TVA déductible pour pointer les comptes plus facilement* », précise le directeur financier. La formation s'est effectuée en quelques jours. Coût total de l'opération : entre 25000 et 30000€ et environ 30 Jours/homme d'intégration. « *Et au niveau matériel, nous avons investi dans un nouveau serveur sous SQL. Nous*

en avons profité pour installer un système de sauvegarde automatique, alors qu'auparavant nous enregistrions manuellement sur cassettes », précise Pascal Goepfert.

◆ De nouvelles fonctionnalités pour gagner en temps et en rigueur

Le paramétrage le plus important a concerné la comptabilité analytique. Avec désormais deux axes - le budget et l'analyse des ventes - mais aussi des affectations multiples. Le budget se répartit désormais par service et par type de dépense. Et l'analyse des ventes par produit et par distributeur.

« Ceci facilite et encourage le contrôle budgétaire, auparavant réalisé quasi manuellement », se réjouit Pascal Goepfert. L'analyse de la trésorerie a également gagné en puissance. « L'application peut sortir des balances âgées et même éditer des lettres-chèques, soit une source importante de gain de temps », pointe encore le directeur financier.

◆ Travail en réseau

Côté utilisateur, la possibilité de partager l'information en temps réel est aussi vécue comme un progrès car il était auparavant impossible d'accéder simultanément à l'application.

« Désormais je peux travailler en même temps que mon assistante », insiste Pascal Goepfert.

◆ Interfaçage de la comptabilité...

Enfin, Sage 1000 Comptabilité ne vit pas en autarcie. L'application est interfacée avec Excel pour renseigner les tableaux de bord destinés au contrôle de gestion. Et le laboratoire travaille également à la mise en œuvre d'un progiciel de production, qui sera interfacé avec la suite comptable.

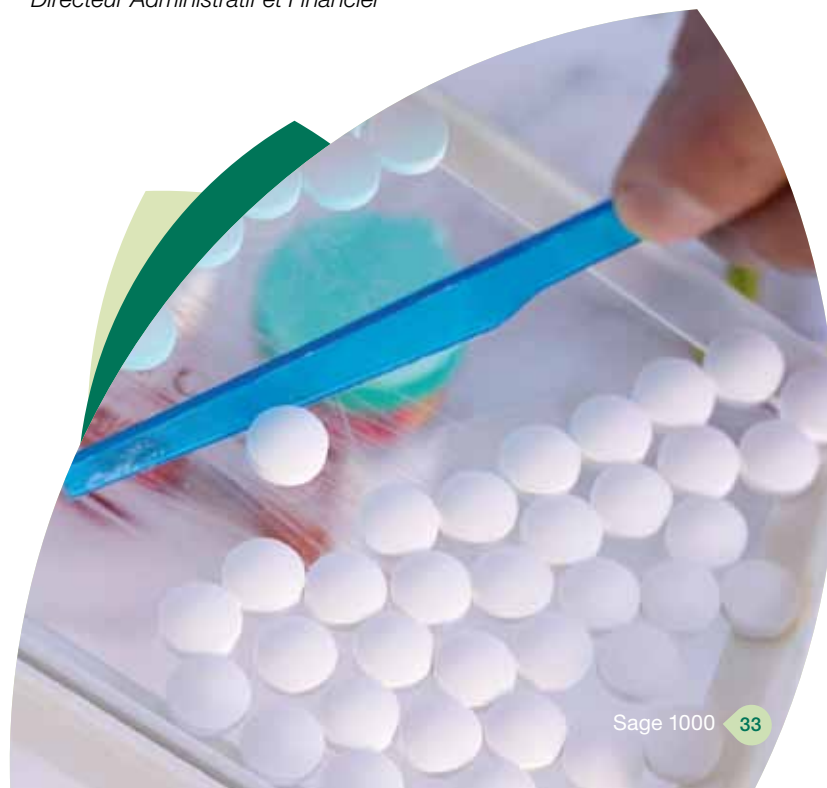
« Ce qui est très précieux également, c'est la possibilité d'aller voir les comptes directement sur le site de la banque. Et nous prévoyons déjà de mettre en place le téléchargement des écritures pour automatiser le rapprochement bancaire », anticipe Pascal Goepfert.

◆ ... avec le monde extérieur

Une ouverture du système comptable vers l'extérieur qui ne se limitera pas à la banque. *« A terme, l'objectif est d'interfacer notre application, non seulement avec le progiciel de production, mais aussi avec le système d'information de notre principal distributeur, afin de télécharger directement les comptes-rendus de vente et de les saisir directement en comptabilité »,* souligne Pascal Goepfert.

« En résumant, cette migration vers Sage 1000 Comptabilité nous a permis de gagner en rigueur tout en nous économisant certaines tâches de saisie. Soit du temps libéré pour mener des analyses plus fines », conclut le Directeur Financier.

◆ **M. Pascal Goepfert**
Directeur Administratif et Financier



LIBRAIRIE MOLLAT

Société : LIBRAIRIE MOLLAT

Activité : Librairie

Chiffre d'affaires : 23 millions d'euros

Effectif : 100 personnes

Localisation : Bordeaux

Projet

Problématique : Moderniser le système de comptabilité et l'adapter aux problématiques métiers de la Librairie

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité

Sage 1000 Trésorerie

Module Banque Paiement de Sage

Partenaire intégrateur :

Ivelem

La librairie Mollat passe à Sage 1000

Dans le cadre de la modernisation de son système d'information, la Librairie Mollat opte pour Sage 1000 Comptabilité et Sage 1000 Trésorerie, dont l'intégration est assurée par le partenaire IVELEM. Un choix justifié par les capacités fonctionnelles de ces solutions et pour leur architecture SQL.

Dirigée par la famille Mollat depuis 1896, la librairie Mollat s'est au fil du temps agrandie pour occuper aujourd'hui 2200 m² au cœur de la cité bordelaise. Face au développement permanent de son activité, la Librairie Mollat décide en 1998, de moderniser son système de gestion commerciale. « *Nous avons également profité de cette évolution majeure de notre système d'information pour changer de solution de comptabilité* », explique Sylvie Giberay, Directrice Administrative et Financière de la Librairie Mollat. Ce logiciel devait impérativement s'interfacer avec la solution de gestion commerciale métier retenue par la librairie et permettre de développer une comptabilité analytique adaptée à ses spécificités métiers. « *Des critères auxquels Sage 1000 Comptabilité répond parfaitement.* »

► Une architecture SQL plébiscitée

Le choix de Sage 1000 Comptabilité fut notamment motivé par son architecture SQL ainsi que pour sa capacité à effectuer des requêtes. « *Cette architecture nous permet de consulter très simplement les bases de données de notre système d'information, souligne Sylvie Giberay. Par ailleurs, avec Sage 1000 Comptabilité, nous disposons d'une interface automatique avec la solution de gestion commerciale.* » Une architecture SQL également appréciée lors de la création du site de vente en ligne www.mollat.com.

« *Dans le cadre de ce site Internet, les clients passent d'abord commande puis paient ensuite. Avec Sage 1000, nous pouvons intégrer automatiquement et sans ressaisies manuelles les écritures liées aux commandes passées en ligne dans notre système de comptabilité, évitant ainsi tout risque d'erreur.* »

► Une gestion de trésorerie optimum

Parallèlement à l'évolution de sa gestion comptable, la Librairie Mollat s'est également équipée de Sage 1000 Trésorerie et du module de Banque Paiement. « *Tous les jours, nous intégrons nos écritures bancaires dans Sage 1000 Trésorerie, ce qui nous permet d'avoir une visibilité passée mais également à venir sur l'état*

de notre trésorerie et ainsi, d'ajuster si besoin notre politique de financement », souligne Sylvie Giberay. Enfin, avec le module de Banque Paiement, la librairie effectue l'ensemble de ses échanges bancaires en format Etebac 5. « Nous transmettons chaque jour les demandes de virements et de paiements, tandis que nous récupérons de la même manière nos différents relevés de banque. Chaque opération effectuée dans un logiciel Sage est ensuite automatiquement retranscrite dans les autres logiciels Sage du système d'information, fluidifiant ainsi les processus de gestion comptable et financière. »

◆ Un partenaire Sage compétent

Une fois les choix de solutions validés, la mise en œuvre, l'adaptation des solutions Sage aux spécificités métiers de la Librairie Mollat et leur intégration au système de gestion en place furent assurés par le partenaire Sage, Ivelern. L'interface entre les solutions Sage et l'outil de gestion commerciale a également été développé par l'intégrateur. Enfin, la Librairie Mollat lui a confié le paramétrage des fonctions de comptabilité analytique et budgétaire afin qu'elles répondent au mieux à ses besoins métiers. « Pour chacune de ces missions, Ivelern s'est montré particulièrement disponible et à l'écoute de nos préoccupations. Egalement chargé de la formation des utilisateurs, Ivelern a contribué à la prise en main de ces solutions par les collaborateurs concernés. Aujourd'hui, Sage, au travers des richesses fonctionnelles de ses solutions et la performance des technologies sur lesquelles elles s'appuient, nous accompagne au quotidien dans l'optimisation de la gestion de notre comptabilité et de notre trésorerie et dans le développement de nos nouvelles activités », conclut Sylvie Giberay

◆ **Mme Sylvie Giberay**
Directrice Administrative et Financière





Société : LOTERIE NATIONALE BURKINABE

Activité : Société d'état commercialisant des jeux de hasard

Chiffre d'affaires : 33,5 millions d'euros

Effectif : 131 permanents et plus d'un millier d'agents commissionnaires

Localisation : Burkina Faso - Ouagadougou

Projet

Problématique : Adapter les outils de gestion au fort développement de la société

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations
Sage 1000 Trésorerie

Partenaire intégrateur :
Djago International

Sage accompagne la croissance de la Loterie Nationale Burkinabé au Burkina Faso

Dans le cadre de l'évolution de son système d'information, la Loterie Nationale Burkinabé pérennise son partenariat avec Sage et migre de la solution Sage 500 vers Sage 1000 de l'éditeur pour sa comptabilité, ses immobilisations et sa trésorerie.

Société d'état qui a pour mission la commercialisation des jeux de hasard et la moralisation de ce secteur d'activité, la Loterie Nationale Burkinabé distribue les tickets de tombola et de jackpot par l'intermédiaire d'un circuit d'agents itinérants, ainsi que ses billets PMU via des points de vente fixes.

Depuis 1994, la société réalise sa comptabilité avec Sage 500 Comptabilité. Satisfaite des fonctionnalités de cette solution mais également de sa simplicité d'utilisation, la Loterie Nationale Burkinabé s'est rapidement tournée vers Sage 500 pour la gestion de ses immobilisations, de sa trésorerie, de sa paie et de sa gestion commerciale.

« Le développement de notre activité impliquait une informatisation de ces fonctions », se rappelle Séraphin Kiema, chef de service informatique de la Loterie Nationale Burkinabé. « Jusqu'alors, la paie était en effet réalisée sur Excel, d'où la nécessité d'opter pour un logiciel de gestion en la matière, qui soit performant ».

Dix ans après ces premiers déploiements et à l'occasion de l'évolution de son système d'information, la Loterie Nationale Burkinabé décide de pérenniser sa collaboration avec Sage et de migrer vers Sage 1000 pour la gestion de sa comptabilité, de ses immobilisations et de sa trésorerie.

● Une migration logicielle en phase avec la croissance de la société

Alors que son activité ne cesse de croître, la Loterie Nationale Burkinabé se doit d'adapter son système d'information de gestion financière. C'est la raison pour laquelle la société décide en 2005, d'adopter Sage 1000, dont les potentialités fonctionnelles et techniques répondent davantage à la taille et aux nouveaux enjeux de la structure qu'elle est devenue.

Cette décision est le résultat d'une étude menée conjointement par le Directeur Financier et Comptable et son équipe, quant aux bénéfices utilisateurs offerts par Sage 1000, par rapport à ceux de Sage 500.

Afin de mener à bien cette évolution, le partenaire revendeur de Sage au Burkina Faso, Djago International, s'est également largement investi.

Il a notamment accompagné la Loterie Nationale Burkinabé dans le choix de la solution et sa mise en œuvre, et également dans la modernisation du parc informatique de la société puis dans la formation des utilisateurs inhérente à ces changements.

● Un choix porté par les capacités fonctionnelles de Sage 1000

Plusieurs raisons ont alors motivé ce choix. « *Les saisies des écritures sont réellement plus rapides et plus simples avec Sage 1000* », indique Séraphin Kiema. « *La migration de notre comptabilité vers Sage 1000 Comptabilité nous a ainsi permis de rattraper le retard accumulé dans la saisie de nos données et de respecter malgré tout les délais de publication de notre bilan annuel. Par ailleurs, plusieurs nouveaux outils tels que les balances intermédiaires ou encore les tableaux de bords, fournissent en temps réel à notre Directeur Financier et Comptable et également aux commerciaux, différentes informations, notamment financières, propres à améliorer leur visibilité sur l'activité de la société, à court, moyen et long terme* ».

● Une intégration simplifiée avec le système d'information

Soucieuse de disposer en temps réel des données liées à son activité, la Loterie Nationale Burkinabé devait par ailleurs revoir ses procédures de saisies des écritures comptables. « *Jusqu'à présent, les écritures comptables liées à la vente de tickets de tombola et de jackpot ainsi qu'au paiement des tickets PMU étaient saisies dans le logiciel de comptabilité chaque soir et manuellement par la caisse centrale* », explique Séraphin Kiema.

« *Notre objectif était alors de centraliser et d'automatiser l'ensemble de ces procédures notamment en créant un lien technique entre nos logiciels métiers et notre système d'information. Une problématique d'interopérabilité à laquelle répondait Sage 1000 Comptabilité* ».

En migrant vers Sage 1000, la Loterie Nationale Burkinabé a donc gagné en réactivité et en productivité, améliorant ainsi le rendement de la société.

● **M. Séraphin Kiema**
Chef de Service Informatique



LPP-PERRENOT

Société : LPP-PERRENOT

Activité : Société de transport

Chiffre d'affaires : 52 millions d'Euros

Effectif : 570 personnes

Localisation : Romans sur Isère (Drome)

Projet

Problématique : Centraliser et moderniser sa gestion comptable et financière

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité

Sage 1000 Trésorerie

Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :

MATA

Le groupe LPP-Perrenot améliore sa visibilité grâce à Sage 1000

Spécialisé dans le transport, le groupe LPP-Perrenot s'articule autour de huit sociétés, chacune étant spécialisée dans un secteur particulier : transport de palettes, toupies à béton, citernes pulvérisantes, bennes à chantiers... Jusqu'en 2007, chaque entité du groupe assurait de manière indépendante la gestion de sa comptabilité, des ressources humaines et des achats, sur un logiciel propriétaire développé sur AS/400. Afin d'améliorer sa visibilité sur l'activité des sociétés du groupe, la Direction a regroupé les services administratifs au sein d'une holding. Une réorganisation qui s'est accompagnée de la modernisation du système d'information. Par ailleurs la volonté de simplifier et d'harmoniser les processus comptables nécessitait leur centralisation sur un logiciel standard et ouvert. Enfin, pour avoir une vision proactive sur les dépenses, le groupe LPP-Perrenot avait également besoin d'une solution de gestion de trésorerie performante.

◆ Un partenaire Sage qualifié

La Direction du Système d'Information, en étroite collaboration avec le contrôleur de gestion et le Directeur Administratif et Financier, on alors établit un cahier des charges précis, stipulant une mention particulière sur la gestion de la comptabilité analytique et l'ouverture du logiciel. « *Après avoir mené un appel d'offres, nous avons porté notre choix sur Sage 1000*, indique David Dabert, Responsable du Système d'Information et des Services de Comptabilité. *Déjà utilisateurs de Sage Paie, nous connaissons la philosophie des logiciels de l'éditeur. De plus, Sage 1000 répond à l'ensemble de nos exigences en matière de gestion financière et nous a convaincus par sa capacité à accompagner la réorganisation et la centralisation de nos procédures de gestion tout en apportant une visibilité à long terme de notre trésorerie. Absys Cyborg, partenaire Sage, a également contribué à notre choix. Son expertise sur le métier des transports et sa connaissance approfondie des logiciels Sage furent déterminants.* »

◆ Une comptabilité qui a gagné en précision

« Certains de nos clients ont des comptes différents dans chacune des sociétés du groupe, souligne David Dabert. Absys Cyborg s'est chargé du paramétrage des outils d'analyses et de reporting de Sage 1000 en fonction des règles comptables liées aux activités de nos sociétés. Avec la comptabilité analytique de Sage 1000 nous pouvons désormais évaluer précisément nos coûts et nos marges par société et par activité. » Parallèlement, les solutions Sage 1000 ont permis au groupe LPP-Perrenot d'harmoniser ses procédures de gestion et de disposer de données comptables consolidées par société et au niveau du groupe. « La consolidation des données comptables permet à la Direction Générale de mener une stratégie de groupe et non plus par société », poursuit David Dabert.

◆ Une gestion de trésorerie proactive

Depuis le début de l'année 2008, le Groupe LPP-Perrenot procède de la même manière pour sa gestion de l'intégration fiscale. « Avec la consolidation des données fiscales nous pouvons notamment lisser l'impôt sur les sociétés dû par chaque entité du groupe et optimiser ainsi notre gestion de trésorerie. De manière plus générale, ces outils de consolidation nous permettent de mieux appréhender les phénomènes de masse auxquels le groupe doit faire face, tel que l'achat de carburant pour les camions. »

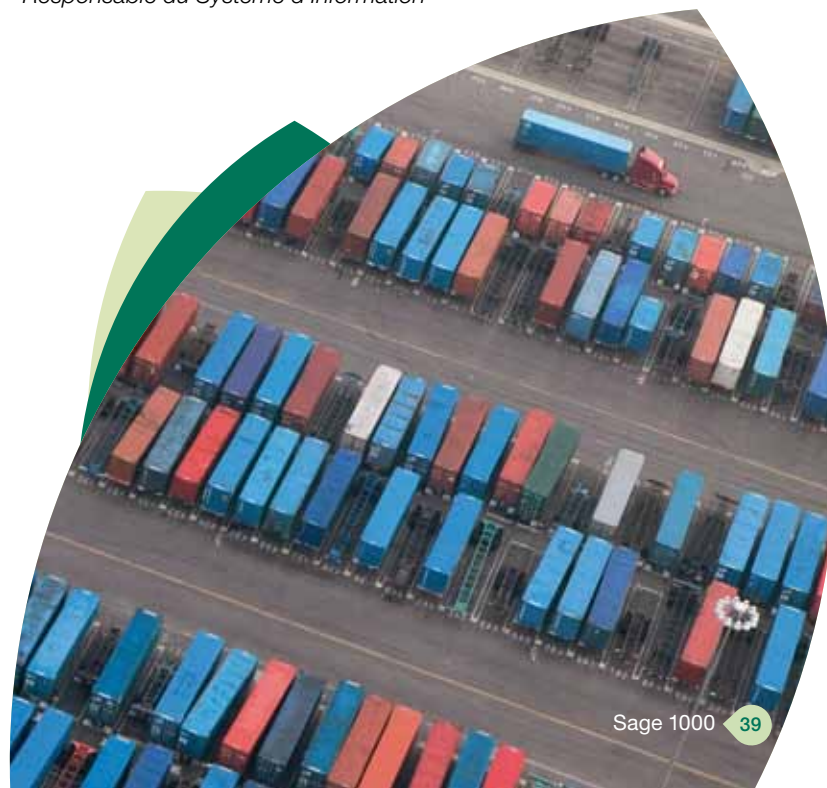
« De plus notre activité nous conduit à acheter et louer régulièrement des camions, ce qui implique des dépenses et des investissements importants, souligne David Dabert. Alors que les budgets du groupe sont assez conséquents, nous devons gérer de manière optimale nos placements financiers. Une démarche dans laquelle Sage 1000 nous accompagne désormais. Nous réalisons en effet des prévisionnels et anticipons ainsi sur des besoins à venir en matière de trésorerie. »

◆ Des situations intermédiaires mensuelles

« Les solutions Sage 1000 nous assurent également un accès simplifié à la base de données Sage-SQL et une extraction simple des données. » Une démarche grâce à laquelle le groupe LPP-Perrenot effectue simplement et de manière semi-automatique des importations et des exportations de données pour réaliser des situations intermédiaires tous les mois, pour chaque société. « Ainsi, non seulement nous avons amélioré notre visibilité sur la gestion du groupe, mais en plus, nous avons généré de nouveaux gains de productivité », conclut David Dabert.

◆ M. David Dabert

Responsable du Système d'Information



MATSURI

Société : MATSURI

Activité : Matsuri propose des produits de gastronomie japonaise dans la vente au détail, en restaurant, en vente à emporter et en livraison à domicile

Chiffre d'affaires : 18,12 millions d'euros

Effectif : 295 salariés

Localisation : Paris, Lyon et Reims

Projet

Problématiques :

- Simplifier et automatiser les tâches administratives
- Gérer plusieurs sociétés sur une interface et une base uniques
- Une solution interfaçable avec l'outil de gestion commerciale en place

Solution Sage :
Sage 1000

Partenaire intégrateur :
Parthena

Matsuri change de dimension et passe à Sage 1000

Afin d'accompagner son succès dans la restauration japonaise en France et pour gérer un nombre croissant d'établissements, Matsuri a choisi de s'équiper de la gamme de solutions financières Sage 1000.

La société Matsuri, spécialisée dans la gastronomie japonaise, a été créée en 1986. Son activité a débuté par la vente de produits japonais en grande surface et la gestion d'un restaurant. Le succès des sushi bars et l'engouement du marché français pour la gastronomie nippone ont permis à Matsuri de développer de manière significative la restauration assise, livrée et à emporter grâce à l'ouverture de plusieurs établissements. En 2007, le groupe emploie 295 salariés et réalise un chiffre d'affaires de plus de 18 millions d'Euros. La restauration représente désormais plus de 90 % de l'activité de Matsuri qui dispose de 7 restaurants (4 à Paris, 2 à Lyon et 1 à Reims) et 6 boutiques.

« En 1998, nous étions surtout orientés vers la grande distribution où nos produits étaient en vente dans des corners spécifiques. Pressentant le succès croissant de la gastronomie japonaise, en restauration comme à domicile aux formats livraison ou à emporter, nous avons choisi de développer des restaurants à notre enseigne. Le logiciel de gestion métier que nous avions jusqu'alors était insuffisant pour accompagner la croissance que nous anticipions, aussi nous avons adopté un outil très récent à l'époque et déjà très performant : Sage 100 », indique Eric Woog, PDG de Matsuri.

● Un succès commercial qui implique une gestion administrative complexe

La croissance de l'activité de restauration a été au rendez-vous ce qui a permis à Matsuri de multiplier les restaurants à son enseigne, l'activité BtoB passant rapidement au second plan. Avec un nombre plus important d'établissements, la gestion de l'ensemble des activités s'est complexifiée.

« Notre choix stratégique a permis de nous affranchir de la dépendance vis-à-vis de la grande distribution

et d'accroître fortement notre chiffre d'affaires. Toutefois, cette croissance commerciale a généré une surcharge administrative pour le back office : l'outil de gestion commerciale que nous avons développé devait être interfacé manuellement vers l'outil de comptabilité, les indicateurs de gestion de chaque établissement étaient également saisis manuellement, et la génération des comptes de résultat mensuels réclamait une mobilisation des ressources internes trop importante. Au final, notre outil n'était plus pertinent car nous passions du temps peu productif sur ces tâches, et nous avions un risque croissant d'erreurs de saisie », déclare Eric Woog.

● Passer à la vitesse supérieure en souplesse avec Sage 1000

Afin de simplifier et d'automatiser les tâches administratives, Matsuri a fait réaliser en juillet 2007 une étude de ses besoins par la société Parthena en précisant deux objectifs prioritaires : un outil qui permette la gestion de plusieurs sociétés sur une interface et une base unique, et qui gère les refacturations internes. Matsuri a finalement retenu la gamme de solutions financières Sage 1000, qui répondait à ces deux critères et présentait comme atout supplémentaire un paramétrage plus poussé des états financiers, ainsi qu'une accessibilité et une lisibilité des tableaux de bords en temps réel ce qui devient indispensable quand on connaît une croissance importante. L'installation et le paramétrage des postes sur les différents sites ont débuté en novembre 2007, en même temps que la formation de 4 personnes.

« Nous étions déjà très satisfaits de Sage 100, aussi quand Sage 1000 nous a été proposé, nous avons été emballés. Nous faisons déjà confiance à Parthena et à Sage qui nous ont accompagné pendant les 10 ans de notre croissance et connaissent bien nos problématiques, nous avons choisi de poursuivre cette relation de proximité. Sage 1000 répond parfaitement à nos critères de gestion multi-sociétés et permet d'automatiser les comptes de résultats et l'intégration des indicateurs de gestion.

De plus, si l'interface est fiable et ergonomique, il est également assez souple pour intégrer notre logiciel de gestion commerciale. Comme nous ambitionnons

6 nouvelles ouvertures de restaurant en 2008, et que nous réfléchissons éventuellement à des acquisitions verticales, nous voilà équipés pour partir du bon pied ! », conclut Eric Woog.

● **M. Eric Woog**
Président Directeur Général





Société : M+ Matériaux

Activité : Négoces de matériaux de construction

Chiffre d'affaires : NC

Effectif : 280 personnes

Localisation : France

Projet

Problématiques :

- Accompagner un changement de structure juridique
- Gérer plus efficacement une trentaine d'établissements

Solution Sage :

Sage 1000

Partenaire intégrateur :

Absys Cyborg

Le groupe M+ réduit ses délais de clôture annuelle de deux mois avec Sage 1000

Le groupe M+ est spécialisé dans le négoce de matériaux de construction auprès de professionnels. Son crédo : rester un groupe à taille humaine, proche de ses clients. En 2008, afin d'accompagner un changement de structure juridique et de gérer plus efficacement une trentaine d'établissements, le groupe M+ a choisi Sage 1000 pour des raisons techniques, fonctionnelles et... humaines.

◆ Quinze ans de croissance continue et maîtrisée

En 1996, Didier Zambon, actuel PDG du groupe M+, ouvre à Perpignan une agence spécialisée dans la vente aux professionnels de matériaux de construction. Il crée en même temps une holding destinée à offrir un cadre juridique pour le développement futur de l'entreprise. Quinze ans plus tard, le groupe compte 27 agences réparties en France sur tout le pourtour méditerranéen, emploie 300 salariés dont 30 à la holding, et réalise un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros. Début 2008, le Groupe SAMSE, numéro un des négoceurs de matériaux indépendants et fort de la même culture d'entreprise, s'associe au groupe M+ à hauteur de 34 % afin de l'accompagner dans son développement.

◆ Accompagner un changement de structure juridique

Le développement du groupe s'est fait de façon méthodique et réfléchi, ce qui explique sa réussite. Au départ, à chaque agence nouvellement créée, correspondait une SARL. En 2004, un premier pas est franchi avec le regroupement des agences par région. Nouvelle étape en 2008 : « *Nous avons décidé de réunir toutes nos agences en une seule entité juridique, de façon à avoir une gestion plus efficace, synthétiser nos chiffres, nos résultats et offrir à l'extérieur une meilleure lisibilité. Pour accompagner et faciliter ce changement structurel, il nous fallait disposer d'un système comptable performant.* »

◆ Une comptabilité moderne et ouverte, multi-établissement, facile à maîtriser

« *Jusque-là, le groupe disposait d'une solution métier sous AS400 pour toute sa gestion financière. Devenue trop lourde, la navigation était lente, nous perdions beaucoup de temps. Nous voulions un logiciel qui ne soit pas seulement un outil d'enregistrement mais un véritable outil de gestion, de suivi et*

de reporting. Il devait être facile et rapide à maîtriser, offrir la possibilité d'extraire des données dans tous les sens pour toutes nos requêtes. Et surtout, il devait impérativement être multi-établissement. » **La recherche commence sans plus attendre.** « Grâce à mes anciennes activités de conseil, je connaissais un peu le marché et j'ai tout de suite pré-sélectionné deux éditeurs qui me semblaient aptes à répondre à notre demande : Sage et Cegid. Je les ai contactés en leur demandant une démonstration, à laquelle ont assisté tous les collaborateurs du groupe concernés par le projet. »

● **Un produit - Sage 1000 - et un partenaire - Absys Cyborg - exemplaires**

« C'est dans ce contexte qu'Absys Cyborg, Centre de Compétence Sage, nous a présenté Sage 1000, solution qui a rapidement emporté l'adhésion de tous. Sage 1000 possède en effet de nombreuses qualités déterminantes : sa gestion multi-établissement, sa richesse fonctionnelle, son évolutivité et sa simplicité d'utilisation. Absys Cyborg nous a d'emblée paru être un partenaire sérieux, à la hauteur de la tâche. Nous avons apprécié le plan d'intervention concernant le paramétrage et la formation : on sentait que chaque journée, chaque heure de travail étaient justifiées. Nous avons par ailleurs des délais très courts - il fallait qu'en trois mois les opérations courantes puissent démarrer sur le nouveau système - et Absys Cyborg s'y est engagé formellement. Dernier point et non des moindres : contrairement à Cegid qui attendait de nous une forte mobilisation en interne, Absys Cyborg a su intervenir en nous laissant du temps pour gérer notre activité quotidienne et faire notre métier. D'une manière générale, je dirais que nous avons rencontré chez nos interlocuteurs de Sage et d'Absys Cyborg les qualités que nous essayons nous-mêmes d'offrir à nos clients : de l'écoute et de la disponibilité. »

● **Une bonne circulation des informations**

Le contrat est signé fin 2007 et le projet démarre le 1^{er} avril 2008, conformément aux engagements pris par Absys Cyborg. « Nous avons utilisé au maximum les fonctions standards du produit, auxquelles nous avons fait quelques adaptations pour prendre en compte nos spécificités métiers. Il fallait par exemple que la gestion commerciale puisse rapatrier les encours de nos clients pour bloquer

les commandes en cas de dépassement d'un certain niveau. Cela supposait qu'une information comptable pertinente remonte vers le logiciel commercial qui est sous AS400 : petite spécificité technique rapidement mise au point par nos intervenants. Dans le même ordre d'idées, pour que Sage 1000 récupère les données issues des ventes et des achats dans nos différentes agences, nous avons dû créer des automates de rapatriement des écritures bien sécurisés et des interfaces entre les deux systèmes. Toute notre comptabilité est désormais gérée de manière centralisée au siège, mais il fallait que, dans chaque agence, des collaborateurs soient habilités à consulter les comptes clients : c'est possible très facilement via internet. »

● **M. David Bonthoux**
Directeur Administratif et Juridique du groupe M+



Société : OTT IMPRIMEURS

Activité : Impression offset de documents de communication

Chiffre d'affaires : 11,5 millions d'euros

Effectif : 67 employés

Localisation : Wasselonne (siège social)

Projet

Problématiques :

- Moderniser le système de gestion administratif, financier et de ressources humaines
- Assurer l'interopérabilité entre les différents outils de gestion du système d'information
- Disposer d'un outil pérenne évolutif et doté d'une interface web

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :
MATA

OTT Imprimeurs mise sur les richesses fonctionnelles et technologiques de Sage 1000

Equipé d'un logiciel de gestion de production adapté à son métier d'imprimeur, OTT Imprimeurs retient Sage 1000 Comptabilité pour sa capacité à s'interfacer simplement et à dialoguer avec de nombreux logiciels de gestion du marché. Un choix également conforté par la richesse fonctionnelle de cette solution.

Spécialisé dans l'impression offset de documents de communication, depuis les cartes de visite jusqu'aux livres d'art, en passant par les plaquettes commerciales, OTT Imprimeurs est une société familiale créée en 1887, qui a rejoint le groupe Brovedani en 2007. En 2004, soucieuse de moderniser son système d'information et d'en améliorer la cohérence, OTT Imprimeurs profite de la mise en place d'une nouvelle solution de gestion de production orientée métier de l'impression pour faire évoluer son système de gestion comptable. « Notre choix pour Sage fut en premier lieu motivé par la reconnaissance de l'éditeur sur le marché de la gestion et ses nombreuses références clients. Nous avons également été très rapidement séduits par la richesse fonctionnelle et l'architecture technologique de Sage 1000 Comptabilité. Grâce à cet outil nous sommes sûrs de trouver des réponses pérennes et évolutives à nos besoins », explique Philippe Schahl, Directeur Administratif et Financier d'OTT Imprimeurs.

Un accompagnement permanent et performant du partenaire Sage

L'interface entre le logiciel métier et le logiciel de comptabilité représentait, pour OTT Imprimeurs, une des principales contraintes du cahier des charges. « Développée à partir d'une architecture technologique standard et ouverte, Sage 1000 Comptabilité nous affranchit de cette contrainte. Il n'a d'ailleurs fallu que peu de jours à notre informaticienne, pour développer les passerelles nécessaires entre l'application Sage et notre solution de gestion de production métier », souligne Philippe Schahl. Depuis ce premier déploiement en 2004, OTT Imprimeurs a réalisé toutes les mises à jour proposées par Sage. Des migrations effectuées en étroite collaboration avec le partenaire intégrateur MATA. « Le rôle de MATA fut essentiel pour le déploiement et l'optimisation de la solution Sage 1000 Comptabilité, ainsi que pour l'évolution de notre système de gestion au quotidien, ajoute Philippe Schahl. Intégrateur spécialisé dans la gestion

administrative et financière des entreprises, MATA nous a accompagné dans l'analyse de notre enjeu de gestion, lié notamment à l'interopérabilité des différentes solutions qui composent notre système d'information. Il a également assuré l'adaptation de nos logiciels en fonction de cette problématique. Enfin, il nous assiste en permanence au niveau de la formation continue des utilisateurs, pour les mises à jours de notre solution et les migrations vers de nouvelles versions. »

◆ Une interopérabilité sans faille avec le système d'information

« Au-delà de sa richesse fonctionnelle, Sage 1000 Comptabilité s'interface donc parfaitement avec l'ensemble de nos autres solutions de gestion, dont nos logiciels de trésorerie et de communication bancaire, poursuit Philippe Schahl. Un atout essentiel, notamment pour nos transactions à l'international. »

OTT Imprimeurs dispose en effet d'un portefeuille de clients et de partenaires financiers basés aussi bien en France qu'à l'étranger. Sage 1000 Comptabilité permet de préparer les fichiers de comptabilité et de les structurer simplement en fonction des normes bancaires du pays où se trouvent le client ou la banque concernés.

« Avec Sage 1000 Comptabilité nous pouvons également exporter très facilement notre balance comptable vers le logiciel de traitement des liasses fiscales ou vers Excel pour retraiter les données. Nous gagnons ainsi un temps considérable dans le traitement de l'ensemble de nos données comptables. Enfin, dotée d'une interface web, Sage 1000 Comptabilité améliore et optimise certaines de nos procédures de communication. Cette solution nous offre ainsi la possibilité d'envoyer des documents dématérialisés (RIB ou autres) à nos clients, accélérant ainsi certains de nos processus tels que nos relances clients », conclut Philippe Schahl.

◆ **M. Philippe Schahl**
Directeur Administratif et Financier



TATEX

Société : TATEX

Activité : Transport de fret en express à destination des entreprises

Chiffre d'affaires : 143 millions d'euros

Effectif : 1 250 employés

Localisation : Tours

Projet

Problématiques :

- Avoir un seul interlocuteur pour ses applications
- Suivre précisément l'activité réalisée avec les clients
- Disposer d'un outil de comptabilité évolutif

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité
Sage CRM
Sage Paie

Partenaire intégrateur :

Mercuria

TATEX choisit Sage pour ses applications stratégiques

TATEX (anciennement TATEX EXPRESS) a choisi Sage pour plusieurs applications stratégiques. Spécialisée dans le transport de fret en express à destination des entreprises, la société qui compte aujourd'hui 1 700 clients va migrer la majorité de son système d'information vers Sage 1000 et Sage CRM, avec à la clé un éditeur unique et une interopérabilité entre les solutions.

► Mobilité et facilité de paramétrage : les atouts de Sage CRM

Avant de déployer Sage CRM, TATEX utilisait une solution développée en interne. Cette application exigeait des développements spécifiques chaque fois que l'entreprise souhaitait ajouter une nouvelle fonctionnalité. En outre, elle n'offrait pas d'interface avec la messagerie interne et les agendas des collaborateurs. TATEX s'est donc mis à la recherche d'un outil standard facilement paramétrable, permettant de suivre précisément l'activité réalisée par ses clients, offrant un accès à l'historique des comptes ainsi qu'aux principaux éléments de relation client. L'entreprise a ainsi sélectionné cinq solutions du marché, sur la base d'un cahier des charges technique et fonctionnel.

« Nous avons apprécié la clarté des explications données par Sage sur sa solution. Les réponses de l'éditeur apportées au cahier des charges nous ont rassurés », souligne Philippe Cardot, Directeur Général de TATEX. « Avec Sage CRM, nous pourrions facilement rajouter un nouveau champ sur la signalétique client, opération très fastidieuse auparavant. Sage CRM bénéficie en outre d'une ergonomie très intuitive, proche de celle à laquelle nos collaborateurs sont habitués sous Windows. »

L'architecture légère et la mobilité, avantages phares de Sage CRM, ont été également déterminantes dans le choix de TATEX. « La mobilité apportée par Sage CRM est un élément clé de notre système d'information. Avant, les collaborateurs devaient être connectés au réseau interne de l'entreprise pour être en mesure d'interagir avec la base centrale. Ce pré-requis limitait leur productivité et la fluidité de la chaîne d'informations. Grâce à Sage CRM, nos commerciaux vont pouvoir travailler hors connexion. Lors de leurs déplacements, ils emporteront sur leurs ordinateurs portables une version de leur base clients. De retour à l'entreprise, ils pourront synchroniser leurs données avec la base centrale », explique Philippe Cardot.

● Une approche globale et un fournisseur de solutions unique pour le système d'information

Par ailleurs, fin 2006, le contrat du précédent éditeur d'applications de comptabilité arrivait à échéance. TATEX souhaitait changer d'éditeur notamment parce qu'il n'y avait pas eu beaucoup d'évolutions fonctionnelles.

TATEX a donc lancé un appel d'offres à la suite duquel Sage 1000 Comptabilité a été retenu. « Grâce à la notion de date d'application, la solution offre une grande flexibilité. En outre, Sage 1000 Comptabilité gère en natif la récupération des données COFACE SCRL [surveillance automatisée des tiers permettant de maîtriser le risque lié au portefeuille client/fournisseur - NDLR], fonctionnalité non intégrée dans les outils concurrents. »

En plus de l'application de gestion de comptabilité, TATEX souhaitait changer son logiciel de paie jugé trop cher. L'entreprise a donc opté pour Sage Paie.

« Nous avons été convaincus par l'approche globale proposée par Sage. Notre entreprise a bénéficié d'un excellent accompagnement du consultant Sage, qui connaissait très bien le monde du transport. Avec un même éditeur pour toutes nos applications clés, l'interface entre les différents éléments du système d'information est parfaite », souligne Philippe Mortier, Directeur Administratif et Financier de TATEX.

Le DAF de TATEX a eu un rôle déterminant.

« Au moment du choix, nous avons été rassurés par la notoriété de Sage. J'ai utilisé les solutions Sage pour d'autres entreprises, dans des secteurs aussi différents que l'industrie, le bâtiment ou la métallurgie. J'avais notamment été très satisfait à chaque fois par la qualité de la hotline technique. Je suis convaincu que Sage fonctionne tout aussi bien dans le transport », ajoute Philippe Mortier.

● Le choix de la cohérence

En migrant la gestion de la relation client, la comptabilité et la paie sous Sage, avec l'aide de Mercuria, TATEX a choisi d'avoir un seul interlocuteur pour ses applications.

« Nous avons fait le choix de la cohérence pour nos applications stratégiques. Nous avons maintenant un seul interlocuteur pour une grande partie de notre système d'information, ce qui simplifie grandement les questions de maintenance, et nous confère une position privilégiée dans le portefeuille clients Sage », conclut Philippe Mortier.

● **M. Philippe Cardot**
Directeur Général





Société : TELMOB

Activité : Opérateur de téléphonie mobile - GSM

Chiffre d'affaires : Plus de 28 millions d'euros

Effectif : Plus de 90 salariés

Localisation : Burkina Faso - Ouagadougou

Projet

Problématique : Optimiser le suivi et l'analyse des ventes

Solutions Sage :

Sage 1000 Comptabilité

Sage 1000 Immobilisations

Partenaire intégrateur :

Djago International

Telmob, une croissance à vitesse grand “V” soutenue par Sage 1000, un outil de gestion performant

Premier opérateur de téléphonie mobile du Burkina Faso, Telmob a presque doublé le nombre de ses clients en un an. L'entreprise s'appuie sur une solution comptable et budgétaire qui lui offre, poste par poste et en temps réel, une vision précise de ses finances et de sa rentabilité.

Pays d'Afrique de l'Ouest de 12 millions d'habitants, le Burkina Faso représente un marché dynamique pour la téléphonie mobile de deuxième génération (GSM).

Pas moins de trois opérateurs s'y disputent ainsi les faveurs de la clientèle locale. Filiale du groupe Onatel (Office National des Télécommunications), Telmob est aujourd'hui le leader national avec environ 45 % de parts de marché et une couverture radio de plus de 60 villes et localités à travers tout le pays. En un an, l'entreprise a augmenté le nombre de ses clients de plus de 70 %, pour atteindre plus de 200 000 clients (administrations, professionnels, particuliers). Fait important, Telmob s'est structurée en société anonyme en 2002, et a acquis son autonomie de gestion en janvier 2004.

Se posa alors pour l'opérateur la question du choix d'un outil de gestion. « *Notre maison mère nous a laissé carte blanche pour nous équiper de la solution la plus adaptée à notre métier et à notre marché, très concurrentiel* », témoigne Koumare Zalissa, Chef du Département Administratif et Financier de Telmob.

Les spécificités de ce métier sont multiples ; il s'agit de développer des réseaux de télécommunications mobiles, de gérer la facturation de services complémentaires et de revenus issus à la fois de ventes directes et indirectes, de contrats de type pré-payés (carte téléphonique) ou post-payés (abonnement).

◆ Une vision instantanée de la situation financière

Entre la reprise de l'outil employé par Onatel, le développement interne ou le choix d'un éditeur spécialisé, Telmob a rapidement penché pour la dernière approche, arrêtant son choix sur la Sage 1000. Quelques 14 postes informatiques PC Windows en ont alors été équipés : 10 à la comptabilité avec Sage 1000 Comptabilité, et 4 au suivi budgétaire avec Sage 1000 Immobilisations. Au travers d'un réseau local, ces postes accèdent aux informations comptables stockées dans une base de données Oracle 10G.

Après un mois de formation et de personnalisation du logiciel, assurée mi-2004 par le prestataire informatique Djago International, l'équipe comptable de Telmob disposait ainsi de son premier outil de gestion intégrée. Pour la responsable du service, la force de la solution Sage réside notamment dans sa capacité à rapprocher en temps réel, les prévisions financières et les engagements de dépenses.

« Si des écarts apparaissent, nous en sommes automatiquement alertés, et nous avons les moyens de les justifier auprès de notre direction générale », commente Koumare Zalissa.

Cette analyse budgétaire s'effectue poste par poste, service par service, en synthétisant dans des tableaux de bord les différents engagements du mois. Toutes les informations nécessaires à un pilotage optimisé du budget y figurent : code budgétaire, libellé, service concerné, rapprochement entre prévision et réalisation, crédits disponibles, taux d'engagement... *« Nous n'avons pas à attendre des bilans intermédiaires pour connaître exactement la situation financière de notre entreprise, sa rentabilité, ses encours »,* résume la Responsable Administrative et Financière de Telmob. L'outil Sage 1000 Immobilisations assure en outre la gestion financière des infrastructures : équipements, réseaux, frais salariaux...

◆ Une analyse précise pour un maximum de réactivité

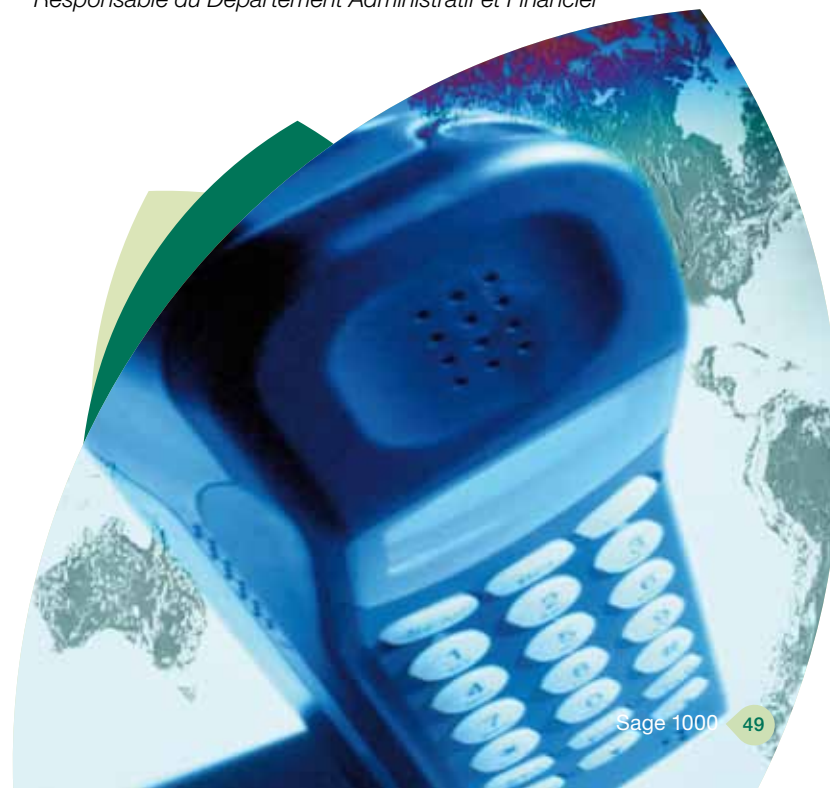
Au plan comptable, Sage 1000 Comptabilité est garant de la transparence et de la fluidité des chiffres. D'une année sur l'autre, les données à reporter sont automatiquement extraites des journaux et des livres de compte, ceci en conformité avec les spécifications du Système Comptable Ouest-Africain (SYSCOA), facilitant d'autant plus l'analyse et la validation des comptes par des auditeurs ou des commissaires extérieurs à l'entreprise.

De plus, Sage 1000 offre la possibilité de rassembler l'information de façon collective, en mêlant comptes clients et fournisseurs, mais aussi de disséquer la donnée souhaitée à l'intérieur de cet ensemble.

Par ailleurs, l'outil comptable distingue l'apport d'affaires issu des agences commerciales Telmob, du réseau d'agences Onatel et des revendeurs agréés des offres mobiles de l'opérateur. Un même journal comptable permet d'identifier rapidement quel réseau est le plus actif, quel établissement au sein de ce réseau, mais aussi de dépister les revendeurs qui ne règlent pas à temps leur dû à la société. *« Nous sommes ainsi en mesure de réagir rapidement. À tout moment, nous disposons du solde de la balance comptable avec nos clients »,* se félicite Koumare Zalissa.

Au final, Telmob aura su adopter, en moins de deux ans, une gestion plus fiable et plus réactive de son activité, contribuant ainsi à son succès.

◆ **Mme Koumare Zalissa**
Responsable du Département Administratif et Financier



L'offre Sage

Groupe international, Sage conçoit, édite et commercialise en France des logiciels de gestion et des services associés pour les entreprises. Avec 10 000 entreprises clientes de plus de 100 salariés, Sage est le premier fournisseur de solutions de gestion pour les moyennes et grandes entreprises en France (source : IDC).

Les 800 collaborateurs de sa Division Moyennes et Grandes Entreprises forment la première organisation dédiée à ce marché. 25% d'entre eux se consacrent à la Recherche & Développement pour vous proposer des solutions simples, évolutives et innovantes :

Sage propose une gamme de solutions de gestion qui couvre l'ensemble des métiers de l'entreprise et toutes les typologies de projets :

- Nos solutions ERP (Enterprise Resource Planning) permettent d'intégrer tous les processus de gestion dans un système d'information unique et cohérent.
- Nos solutions FRP (Finance Resource Planning) couvrent tous les domaines de la performance financière (Comptabilité, Trésorerie, Immobilisations, Consolidation, Recouvrement...).
- Nos solutions HR (Human Resources) libèrent les DRH des contraintes administratives et financières et leur permettent de se concentrer sur leurs missions plus qualitatives : gestion des compétences, fidélisation des salariés...
- Nos solutions WMS (Warehouse Management System) apportent une réponse en matière de maîtrise des flux et d'optimisation des processus à toutes les entreprises.
- Nos solutions CRM permettent aux équipes commerciales, marketing et service d'optimiser la gestion de leurs relations avec leurs clients et prospects.

Sage met à la disposition des Directions Financières des solutions FRP - Finance Resource Planning - répondant parfaitement à la complexité croissante de leur métier et qui leur permettent d'affronter sereinement leurs nouveaux enjeux.

Ces solutions intégrées et modulaires vous permettent de bâtir votre système d'information en adéquation avec vos exigences et de l'étendre au fur et à mesure de la croissance de vos besoins. Ceci vous permet ainsi de mettre en place une véritable gestion de vos dépenses : budgets d'investissement, achats, immobilisations.

- **Les Services Sage**, une offre d'assistance, de consulting et de formation adaptée à vos besoins

Afin de vous aider à optimiser l'utilisation de vos produits, les experts Sage vous accompagnent tout au long de la vie de votre projet en vous proposant assistance, consulting et formation.

- **Le réseau de partenaires intégrateurs Sage**, la garantie de bénéficier d'un accompagnement de qualité au quotidien

Sage s'appuie sur un réseau de 100 partenaires revendeurs et intégrateurs compétents et certifiés afin de renforcer son offre de services et sa proximité.



**APPELEZ-NOUS AU
0 825 007 017**

(n° INDIGO : 0,15 € TTC/min)

- Vous souhaitez présenter votre cahier des charges et échanger avec l'un de nos consultants ?
- Vous souhaitez une présentation générale de notre offre Sage 1000 ?
- Vous souhaitez avoir plus d'informations sur l'intégration d'une offre Sage 1000 ?

Sage

10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17
Internet : www.sage.fr/mge

Informations commerciales

N° Indigo 0 825 007 017

0,15 € TTC / MN

Fax : 01 41 66 25 55

www.sage1000.fr

Informations Export

Tél. : +33 (0)5 56 13 88 85

Fax : +33 (0)5 56 18 01 48

www.sage1000.fr

sage